

VŠĮ Centro poliklinikos Odontologijos klinikos pacientų apklausa dėl korupcijos apraiškų teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas

2023-04-19

VŠĮ Centro poliklinikos Odontologijos klinikos (toliau – OK) pacientai 2023 m. kovo mėn. dalyvavo trumpojoje apklausoje dėl korupcijos apraiškų teikiant OK asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Iš viso buvo apklausti 126 OK pacientai. Pacientai anoniminėse anketose atsakė į klausimą „Jei teko mokėti grynais pinigais neoficialiai „į kišenę“, nurodykite neoficialaus mokėjimo priežastį: tikintis gauti geresnę (greitesnę) paslaugą; dėkojant už kokybiškai suteiktą paslaugą; personalui leidus suprasti, kad reikia neoficialiai susimokėti; neatsakyta; kita (įrašyti)“.

Į klausimą, ar teko mokėti grynais pinigais neoficialiai „į kišenę“, iš viso gauti 8 teigiami atsakymai (6,35 proc. nuo visų gautų anketų skaičiaus) (1 lentelė).

1 lentelė. Anketinių duomenų atsakymų lentelė

OK	Anketų skaičius	Teigiamų atsakymų skaičius	Procentas nuo visų gautų anketų skaičiaus (proc.)
	126	8	6,35

Neoficialaus mokėjimo priežastį „tikintis gauti geresnę (greitesnę) paslaugą“ iš viso nurodė 1 (vienas) respondentas (0,79 proc. nuo visų anketų skaičiaus). Neoficialaus mokėjimo priežastį „dėkojant už kokybiškai suteiktą paslaugą“ iš viso nurodė 7 (septyni) respondentai (5,56 proc. nuo visų anketų skaičiaus) (2 lentelė).

2 lentelė. Anketinių duomenų atsakymų lentelė

Klausimas	Atsakymas dėl neoficialaus mokėjimo priežasties							
	Tikintis gauti geresnę (greitesnę) paslaugą		Dėkojant už kokybiškai suteiktą paslaugą		Personalui leidus suprasti, kad reikia neoficialiai susimokėti		Kita (įrašyti)	
Jei teko OK mokėti grynais pinigais neoficialiai „į kišenę“, nurodykite neoficialaus mokėjimo priežastį:	Atsakymų skaičius	Procentas nuo visų anketų (proc.)	Atsakymų skaičius	Procentas nuo visų anketų (proc.)	Atsakymų skaičius	Procentas nuo visų anketų	Atsakymų skaičius	Procentas nuo visų anketų
	1	0,79	7	5,56	–	–	–	–

Apibendrinant galima teigti, kad OK teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas dalis pacientų (6,35 proc. nuo visų, dalyvavusių apklausoje) susidūrė su korupcijos apraiškomis.

Pasiūlymas: įpareigoti už korupcijos kontrolę ir prevenciją atsakingus asmenis aptarti ataskaitos duomenis ir pateikti direktoriui siūlymus dėl galimų korupcijos prevencijos priemonių taikymo.

Vidaus medicininio audito vadovė Vitalija Gelžinytė
Vidaus medicinos auditorė Birutė Almonaitytė