

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS CENTRO POLIKLINIKOS 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. Vadovo žodis, skirtas pagrindiniams ataskaitinio laikotarpio veiklos pasiekimams, svarbiausiems įvykiams, problemoms ir iššūkiams, su kuriais susidūrė spręsdamas iškilusias problemas

2023-iasiais Centro poliklinika sėkmingai tęsė savo misiją – stiprinti, išsaugoti ir gražinti sveikatą pacientams, užtikrinant kad jie reikiamu metu gautų kuo platesnį kokybiškų paslaugų spektrą vienoje vietoje.

Praėjusiais metais plėtėme savo paslaugas: įkūrėme jauniems asmenims palankių sveikatos priežiūros paslaugų kabinetą „Atviras centras“, įrengėme ergoterapijos kabinetą. Reaguodami į pokyčius – prastėjančią gyventojų psichinės sveikatos būklę – įrengėme psichoterapijos kabinetą, Psichiatrijos dienos stacionaro nauja komanda pradėjo teikti paslaugas vaikams ir paaugliams. Stiprindami savo pajėgumus pasirūpinome, kad gydytojai kardiologas, chirurgas, neurologas planines konsultacijas teiktų ir šeštadieniais, kad vieną savaitgalio dieną dirbtų radiologijos kabinetas bei laboratorija. Poilsio ir šventinėmis dienomis bei naktimis dirba Budinčio gydytojo tarnyba, kur ūmiai susirgusius pacientus priima šeimos ar medicinos gydytojų komandos, o atsidūrusius krizinėje situacijoje (mėginusius, ketinusius nusižudyti ir pan.) konsultuoja budintys psichologai. Be to, gerindami teikiamų paslaugų kokybę, pailginome gydytojų specialistų konsultacijų laiką, skiriamą pacientui. O eiles pas šeimos gydytojus mažinti padeda dirbantys medicinos gydytojai, kurie priima ūmiai susirgusius asmenis. Didžiuojamės Slaugos, paliatyviosios medicinos ir socialinių paslaugų klinikos darbuotojais, kurie teikia taip reikalingas ambulatorines slaugos paslaugas namuose (toliau – ASPN) ir paliatyviosios medicinos paslaugas tiek mūsų, tiek kitų asmens sveikatos priežiūros įstaigų (toliau – ASPĮ) pacientams.

Mūsų tikslas – suburti lyderiaujančią profesionalų komandą, kuri užtikrintų kokybiškų paslaugų, prieinamų visiems, teikimą. Pernai pavyko savo kolektyvą papildyti 33 įvairių specialybių gydytojais. Komandos stiprinimą tęsiame ir šiais metais, ypač daug dėmesio skirsime šeimos gydytojo komandos formavimui.

Būdami viena didžiausių ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros įstaigų visoje šalyje jaučiame ir pasididžiavimą, ir atsakomybę. Siekiame tobulėti, augti bei į savo veiklą įnešti inovacijų ir modernių sprendimų. Smagu, kad 2023 m. šioje srityje padarėme ne vieną svarbų darbą: sudarėme pacientams sąlygas nuotoliniu būdu rezervuoti priėmimo laiką pas daugelio sričių specialistus, sukūrėme naują poliklinikos internetinę svetainę, įdiegėme gydytojų darbo laiko atvaizdavimo sistemą.

Mums svarbus tvarumas ir socialinė atsakomybė, todėl daug dėmesio skyrėme savo darbuotojų darbo vietų gerinimui, infrastruktūros atnaujinimui, patalpų remontui. Siekdami savo veiklai vykdyti reikalingą energiją gauti iš atsinaujinančių energijos šaltinių, pradėjome nutolusios saulės elektrinės įsigijimo procedūras. Tikimės, kad jau šiais metais žaliosios energijos pagalba sumažinsime infrastruktūros priežiūros ir išlaikymo kaštus.

2023 m., aktyviai bendradarbiaudami su Vilniaus miesto savivaldybe, pradėjome dalyvauti sveikatos centrų kūrimo procese, kurį įgyvendinus paslaugų teikimas bus organizuojamas funkcinio bendradarbiavimo būdu pagal su kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis sudarytas bendradarbiavimo sutartis. Taip pat dalyvavome 17-oje projektų ir programų, kurių tikslas – pagerinti mūsų paslaugų prieinamumą ir kokybę, prisidėti prie medikų ruošimo, jų kvalifikacijos kėlimo.

Už rezultatus, kurių pavyko pasiekti 2023 m., labiausiai noriu padėkoti visai Centro poliklinikos komandai. Ačiū, kad dirbote nuoširdžiai, sutelktai, įveikdami iššūkius ir priimdami juos kaip

vertingas pamokas, o ne progą nuleisti rankas. Tikiu, kad lygiai taip pat dirbsime ir 2024 metais bei pasieksime dar geresnių rezultatų.

II. Informacija apie įstaigos veiklą

VšĮ Centro poliklinika yra Lietuvos nacionalinei sveikatos sistemai priklausanti iš Vilniaus miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta asmens sveikatos priežiūros viešoji įstaiga (toliau – įstaiga), teikianti asmens ir visuomenės sveikatos priežiūros paslaugas.

Pagrindinis įstaigos veiklos tikslas – organizuoti ir koordinuoti poliklinikos veiklą taip, kad visų socialinių grupių pacientams būtų teikiamos prieinamos, saugios, kvalifikuotos, kokybiškos (medicininiu ir pacientų aptarnavimo požiūriais) asmens sveikatos priežiūros paslaugos, gerinama gyventojų sveikata, mažinamas jų sergamumas ir mirtingumas.

Įgyvendinama veiklos tikslus, įstaiga teikia licencijuotas: pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas; antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas; antrinės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas; visuomenės sveikatos priežiūros privalomųjų mokymų paslaugas.

VšĮ Centro poliklinika yra Vilniaus universiteto (toliau – VU) mokymo bazė bei studentų praktikos bazė (VU Medicinos fakultetas, VU Filosofijos fakultetas, Vilniaus, Utenos kolegijos).

Prisirašiusiųjų gyventojų skaičius 2023 m. gruodžio 31 d. buvo 122 252, palyginus su 2022 m. prisirašiusiųjų gyventojų skaičius sumažėjo 1,23 proc. dėl esamo šeimos gydytojų trūkumo, šios srities gydytojų migracijos iš viešojo sektoriaus į privatų su dalimi jų apylinkei priklausiusių pacientų. Suaugusieji sudarė 83,05 proc., vaikai – 16,95 proc. visų prisirašiusiųjų gyventojų. 75,30 proc. prisirašiusiųjų gyventojų savo gydytojais pasirinkę šeimos gydytojus (2023 m. – 77,00 proc.), 12,48 proc. – vidaus ligų gydytojus (2023 m. – 12,48 proc.) ir 10,69 proc. – vaikų ligų gydytojus (2022 m. – 10,52 proc.).

Vienas gyventojas vidutiniškai per metus įstaigoje lankėsi 10,75 karto. Bendras apsilankymų skaičius – 1 314 394.

Antrinio lygio specialistų konsultacijų 2023 m. suteikta 333 971, lyginant su 2022 m., jų padidėjo 6,33 proc.

2023 m. atlikta 1 850 030 procedūrų ir tyrimų, lyginant su 2022 m. – 11,51 proc. daugiau.

Ataskaitiniais metais suteikta 184 706 skatinamosios paslaugos, t. y. 3,53 proc. daugiau nei 2022 m.

Nuo 2023 m. kovo mėn. profilaktiškai skiepyti nuo beždžionių raupų „Jynneas“ vakcina pradėti rizikos grupei priklausantys asmenys. Sezonine gripo vakcina ir nuo COVID-19 ligos skiepyti ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjai.

Įstaigos Psichikos sveikatos klinika (toliau – PSK) ir Budinčio gydyto tarnyba (toliau – BGT) specialistų komandos intensyviai vykdė suicidinių pacientų priežiūrą.

Laboratorinių tyrimų paslaugos papildytos naujomis tyrimų paslaugomis: pradėti atlikti specifinių IgG prieš maisto produktų ekstraktus (FOX) nustatymo tyrimas, greitieji kombinuoti testai COVID-19, gripo A/B tipo, Adeno ir RSV virusams nustatyti ir biocheminiai kraujo tyrimai dėl kraujo dujų, pH, K, Na, Ca (++) , Cl, gliukozės, laktatų, kreatinino, šlapalo nustatymo.

III. Įstaigos veiklos tikslai, uždaviniai, veiklos rezultatų vertinimo kriterijai, planai

3.1. Informacija apie VšĮ Centro poliklinikos 2023 metų veiklos rezultatų vertinimo rodiklių siektinų reikšmių, patvirtintų 2023 m. gegužės 30 d. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-628 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2023 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“, įvykdymą:

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Siektinos reikšmės įvykdymas
I.	Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:		

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Siektingos reikšmės įvykdymas
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Įvykdyta. Įstaigos ataskaitinių metų veiklos rezultatas teigiamas – 68,89 tūkst. Eur perviršis.
2.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,24 proc. nuo visų įstaigos sąnaudų	Įvykdyta. Poliklinikos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis sudaro 1,24 proc. nuo visų įstaigos sąnaudų ir įstaigos veiklos patvirtintos vertinimo rodiklio siektinos reikšmės (2,24 proc.) neviršijo.
3.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	Įvykdyta. Įsipareigojimų koeficientas – 0,07 (2 504,69 tūkst. Eur / 36 394,49 tūkst. Eur).
4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Įstaiga per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis dėl dalyvavimo projektuose, pagal kurias gauna papildomą finansavimą	<p>Įvykdyta. Vykdyti projektai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Projektas „Pacientų, sergančių dviem ir daugiau lėtinėmis neinfekcinėmis ligomis, sveikatos priežiūra, taikant inovatyvų ir efektyvų paslaugų teikimo modelį“ (08.4.2-ESFA-K-616-01-0013). Personalo apmokymas ir įrangos įsigijimas. Padidėjęs sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas ir kokybė pacientams, sergantiems 2 ir daugiau lėtinėmis neinfekcinėmis ligomis, praktikoje pritaikius inovatyvų ir efektyvų SPP teikimo modelį. ES fondų lėšos. 2. Projektas „VšĮ Centro poliklinikos pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo didinimas, teikiant šeimoms lankymo paslaugas, paremtas ankstyvųjų intervencijų taikymu“ (LT03-2-SAM-K03-009). Prioritetinius kriterijus atitinkančių šeimų lankymas iki vaikai sukaks 2 metai, pritaikant ankstyvasias intervencijas. Europos ekonominės erdvės finansavimo mechanizmo lėšos ir VB lėšos. 3. ERASMUS+ projektas „Dialogic approach to integrate multi-professional work in educational, health and social sectors. Training of governance groups and tutors“. Gerosios patirties perėmimas teikiant paslaugas paliatyviems ligoniams. Užsienio valstybės lėšos.

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Siektinos reikšmės įvykdymas
II. Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Įvykdyta. 2020 m. sausio 22 d. įsakymu Nr. 30-169/20 „Dėl Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo Vilniaus miesto savivaldybei pavaldžioms asmens sveikatos priežiūros įstaigoms“, įstaigai suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas 5 metų laikotarpiui.
2.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	95 proc. įstaigos registracijų specializuotoms ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama per IPR IS 70 proc. įstaigos registracijų pirminio lygio ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama IPR IS	Neįvykdyta. Dėl išliekančio didelio skaičiaus registracijų per poliklinikos internetinę svetainę ir pilnai nepateiktų visų IPR IS apsilankymų tipų (pakartotiniai apsilankymai, ilgalaikis stebėjimas). 40,55 proc. įstaigos registracijų specializuotoms ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama per IPR IS. 33,51 proc. įstaigos registracijų pirminio lygio ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama IPR IS.
3.	Įstaigoje iš PSDF biudžeto lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų, kurių stebėseną atliekama, skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	Kompiuterinės tomografijos aparatų apkrova – ne mažiau kaip 25 kompiuterinės tomografijos tyrimai per vieną darbo dieną vienu kompiuterinės tomografijos aparatu Magnetinio rezonanso tomografijos aparatų apkrova – ne mažiau kaip 22 magnetinio rezonanso tomografijos tyrimai per vieną darbo dieną vienu magnetinio rezonanso tomografijos aparatu	Paslauga neteikiama. Įvykdyta. Magnetinio rezonanso tomografijos aparato OPTIMA MR360 ADVANCE apkrova – 26 magnetinio rezonanso tomografijos tyrimai per vieną darbo dieną.
III. Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	Įvykdyta. Kritinis likvidumo rodiklis – 2,48 (rodo, kad įstaiga bet kuriuo metu gali vykdyti trumpalaikius įsipareigojimus ir grąžinti pareikalautą trumpalaikę skolą, nepritraukdama papildomų lėšų (6209,91 tūkst. Eur / 2504,69 tūkst. Eur).
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 3	Įvykdyta. Atlikti 3 konsoliduoti viešieji pirkimai:

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Siektinos reikšmės įvykdymas
			1. medicininių priemonių (nitrilinių pirštinių) įsigijimas (su VŠĮ Rokiškio psichiatrijos ligonine); 2. kompiuterių įsigijimas (su VŠĮ Vilniaus r. centrine poliklinika ir Varėnos PSPC); 3. vaistų įsigijimas (su LSMUL Kauno klinikomis).
3.	Įstaigos patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui	Ne mažiau kaip 0,15 proc. įstaigos darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų	Įvykdyta. Sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui sudarė 0,16 proc. (49,7 tūkst. Eur / 30 269,30 tūkst. Eur).
4.	ASPĮ vidutinio darbo užmokesčio pokytis	Įstaigos vidutinio darbo užmokesčio augimas ne mažesnis nei 8 proc.	Įvykdyta. Vidutinio darbo užmokesčio augimas – 19,12 proc. (2023 m. VDU – 2804 Eur / 2022 m. VDU – 2354 Eur).
5.	Įstaigos įgyvendintų smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos prevencinių veiksmų ir (ar) priemonių skaičius	Ne mažiau kaip 2	Įvykdyta. Tęsiamas sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos tobulinimo organizavimas, įtraukiant veiklas, susijusias su smurto prevencija, konfliktų sprendimu ir valdymu, geresnių tarpusavio santykių palaikymu, organizacinės kultūros ugdymu (2023 m. dalis įstaigos darbuotojų dalyvavo 4 mokymuose): 1. 2023 m. gruodžio 12 d. VŠĮ Lietuvos savivaldybių asociacijos mokymo ir konsultavimo centro organizuotuose nuotoliniuose mokymuose „Sveikatos priežiūros įstaigų administracijos darbuotojų ir medikų psichologinio smurto (įskaitant mobingą) atpažinimo ir kitų emocinių kompetencijų ugdymas“; 2. 2023 m. lapkričio 16 d. VŠĮ „Psichikos sveikatos perspektyvos“ organizuotuose psichikos sveikatos raštingumo mokymuose; 3. 2023 m. spalio 5 d. VŠĮ Antikorupcijos biuro organizuotame nuotoliniame seminare „Menas daryti įtaką“; 4. 2023 m. sausio 19 d. VŠĮ Nacionalinio mokymų centro organizuotoje konferencijoje „Perdegimo prevencija sveikatos sistemoje dirbantiems žmonėms. 10 mokslo patvirtintų veiksmingumo priemonių“ Galimai smurtą dėl profesinės veiklos patyrusiems asmens

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Siektinos reikšmės įvykdymas
			sveikatos priežiūros specialistams užtikrinama psichologinė pagalba.
6.	Nepageidaujamų įvykių įstaigoje registravimas	Įstaiga registruoja nepageidaujamus įvykius	Įvykdyta. Nustatyta tvarka užregistruotas 1 nepageidaujamas įvykis.

3.2. 2023 m. tikslų prioritetinių veiklų/uždavinių rezultatai

Eil. Nr.	Planuotos 2023 m. prioritetinės veiklos/uždaviniai	Nustatyti kiekybiniai / kokybiniai vertinimo kriterijai	Prioritetinės veiklos / uždavinio rezultatas	Komentarai
1. Tikslas. Paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas				
1.1.	Užtikrinti pacientų patekimą pas šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoją per 7 kalendorines dienas	Pacientų, patekusių vizitui pas šeimos gydytojus per 7 kalendorines dienas, dalis 82 proc.	92,08 proc. pacientų, patekusių vizitui pas šeimos gydytojus per 7 kalendorines dienas	Įgyvendinta
1.2.	Užtikrinti pacientų patekimą pas gydytoją specialistą per 30 kalendorinių dienų Prioritetas: kardiologas, neurologas, endokrinologas	Pacientų, patekusių vizitui pas specializuotas ASPP teikiančius gydytojus per 30 kalendorinių dienų, dalis 86 proc.	59,37 proc. pacientų vizitui pas specializuotas ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus pateko anksčiau nei per 30 k. d.	Neįgyvendinta. Nemažas skaičius gydytojų specialistų nutraukė darbo sutartį su įstaiga, naujų žmogiškųjų išteklių paieška rezultatų nedavė
1.3.	Įvertinti kontaktinių pirminių šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytojo konsultacijų trukmę	Pacientų, kurių pirminių tiesioginio kontakto vizitų pas šeimos gydytoją laikas ne trumpesnis nei 15 min., dalis ne mažiau nei 80 proc.	98,73 proc. pacientų pirminių vizitų laikas pas šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytojus buvo ne trumpesnis nei 15 min.	Įgyvendinta
2. Tikslas. Imunoprofilaktinių ir prevencinių priemonių apimties didinimas				
2.1.	Gerinti vaikų imunizacijos rodiklį pagal vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių	Paskiepytų vaikų pagal vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių (išskyrus nuo tymų ir raudonukės) dalis – 90 proc., nuo tymų ir raudonukės – 95 proc.	Išlaikyti ne mažesnes kaip 90 proc. vaikų skiepijimo aprėptis pagal vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių pavyko iš dalies. 2023 m. daugiau paskiepyta 1 metų amžiaus vaikų vakcinomis nuo hepatito B (93 proc., 2022 m. – 90 proc.), rotavirusinės (81 proc., 2022 m. – 38 proc.), B tipo meningokokinės (79 proc., 2022 m. – 76 proc.), pneumokokinės (82 proc., 2022 m. – 79 proc.), difterijos, stabligės, kokliušo, poliomieliito, B tipo Haemophilus influenzae infekcijų (92	Neįgyvendinta. Skiepijimo apimtis nulėmė didelė antivakcininio judėjimo įtaka, formuojanti visuomenėje neigiamą požiūrį į profilaktinius skiepimus, tėvų atsisakymai dėl vienos konkrečios ligos imunizacijos, išlikusi migracija – nemažai vaikų išvyko iš Lietuvos, tačiau liko prirašyti įstaigoje, o apie jų

Eil. Nr.	Planuotos 2023 m. prioritetinės veiklos/uždaviniai	Nustatyti kiekybiniai / kokybiniai vertinimo kriterijai	Prioritetinės veiklos / uždavinio rezultatas	Komentarai
			<p>proc., 2022 m. – 91 proc.), tymų, epideminio parotito, raudonukės (59 proc., 2022 m. – 56 proc.).</p> <p>Nuo tymų, raudonukės, epideminio parotito infekcijos 2 metų amžiaus vaikų paskiepyta 87 proc., t. y. 3 proc. mažiau nei 2022 m.</p> <p>Nepaisant reikšmingų teigiamų poslinkių, skiepimų apimtys dar nepakankamos</p>	<p>skiepus informacijos nėra, o vaikai, atvykę (prisirašę prie įstaigos) iš Ukrainos, Baltarusijos ir kt., ne visi pateikė skiepų duomenis.</p>
2.2.	Užtikrinti prevencinių programų teikimo apimčių didėjimą	<p>Padidinti prevencinių programų vykdymą:</p> <ul style="list-style-type: none"> - informuotų, apie galimybę dalyvauti Atrankinėje mamografinės patikros dėl krūties vėžio programoje, asmenų dalies nuo visų programoje galėjusių dalyvauti skaičiaus padidėjimas iki 2 proc.; - informuotų, apie galimybę dalyvauti Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, asmenų dalies nuo visų programoje galėjusių dalyvauti skaičiaus padidėjimas iki 3 proc.; - informuotų, apie galimybę dalyvauti Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programoje, asmenų dalies nuo visų programoje galėjusių dalyvauti skaičiaus padidėjimas iki 1 proc.; 	<p>Prevencinių programų informavimo paslaugų vykdymo proc. padidėjo lyginant su 2022 m.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programos – 1 proc. daugiau; - Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos – 11 proc. daugiau; - Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programos informavimo paslaugos vykdymo proc. 2023 m. negalime pateikti, nes nuo 2023 m. gegužės 1 d. pasikeitė šios programos paslaugų teikimo procesas; 	<p>Įgyvendinta. Išskyrus Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programą. Tikėtina, kad įtakos turėjo šeimos gydytojų migracija iš viešojo sektoriaus į privatų su dalimi jų apylinkei priklausančių pacientų. 2023 m. galinčių dalyvauti šioje programoje asmenų skaičius sumažėjo 0,07 proc.</p>

Eil. Nr.	Planuotos 2023 m. prioritetinės veiklos/uždaviniai	Nustatyti kiekybiniai / kokybiniai vertinimo kriterijai	Prioritetinės veiklos / uždavinio rezultatas	Komentarai
		<p>- informuotų, apie galimybę dalyvauti Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, asmenų dalies nuo visų programoje galėjusių dalyvauti skaičiaus padidėjimas iki 2 proc.</p> <p>- informuotų, apie galimybę dalyvauti Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programoje, asmenų dalies nuo visų programoje galėjusių dalyvauti skaičiaus padidėjimas iki 3 proc.</p>	<p>- Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos sumažėjo 1 proc.;</p> <p>- Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programos padidėjo 27 proc.</p>	
3. Tikslas. Didinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų apimtį				
3.1.	Teikti chirurgijos I-IV grupių ir ambulatorinės chirurgijos I-III paslaugas, dienos stacionaro paslaugas	Paslaugų skaičius padidėjęs 2 proc.	2023 m. suteikta 3317 paslaugų, t. y. 6 proc. daugiau nei 2022 m. Paslaugų skaičius padidėjo dienos chirurgijos grupėje (išaugo 8 proc.), dienos stacionaro paslaugų grupėje (išaugo 10 proc.), ambulatorinės chirurgijos grupėje paslaugų (teikiamų tiek Terapijos ir chirurgijos dienos, tiek Chirurgijos konsultacijų sk.) skaičius išaugo 38 proc.	Įgyvendinta
3.2.	Didinti suteiktų skausmo malšinimo paslaugų skaičių	Paslaugų skaičius padidėjęs 1 proc.	2023 m. suteikta 856 skausmo malšinimo paslaugos (2022 m. – 840), t. y. 1,90 proc. daugiau	Įgyvendinta
3.3.	Teikti pagalbą pacientams, patiriantiems suicidų riziką, tiesiogiai kreipiantis į PSK ir teikti proaktyvią pagalbą pacientams, patiriantiems suicidų riziką (gaunant išrašus iš stacionarų), užtikrinti suicidų prevenciją	100 proc. pacientų, kurie kreipiasi į PSK dėl minčių apie savižudybę, suteikiama skubi psichikos sveikatos priežiūros specialisto konsultacija tą pačią dieną. Gavus išrašą iš stacionaro dėl tyčinio savęs žalojimo, su 100 proc. pacientų PSK susisiekiama tą pačią ar kitą dieną	Pacientas, patiriantis suicido riziką, patenka pas PSK gydytoją psichiatrą ir / ar medicinos psichologą tą pačią dieną; teikiant proaktyvią pagalbą – pacientas patenka per 1–3 d. nuo išrašo gavimo	Įgyvendinta

3.3. 2024 metų tikslai ir prioritetinės veiklos / uždaviniai

Eil. Nr.	2024 metų tikslai ir prioritetinės veiklos / uždaviniai	Kiekybiniai / kokybiniai prioritetinės veiklos / uždavinio vertinimo kriterijai, jų reikšmės	2023 metų prioritetinės veiklos / uždavinio rezultatas
1. Tikslas. Paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas, didinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų apimtis.			
1.1.	Užtikrinti pacientų patekimą pas šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoją per 7 kalendorines dienas.	Pacientų, patekusių vizitui pas šeimos gydytojus per 7 kalendorines dienas, dalis 82 proc.	92,08 proc. pacientų, patekusių vizitui pas šeimos gydytojus per 7 kalendorines dienas.
1.2.	Užtikrinti kontaktinių pirminių šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytojo konsultacijų trukmę ne trumpesnę nei 15 min.	Pacientų pirminių tiesioginio kontakto vizitų pas šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoją laiko trukmė ne trumpesnė nei 15 min., 80 proc.	98,73 proc. pacientų pirminių vizitų laikas pas šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytojus buvo ne trumpesnis nei 15 min.
1.3.	Užtikrinti pacientų patekimą pas specializuotas ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus (prioritetas: gyd. kardiologas, gyd. neurologas, gyd. endokrinologas, gyd. ortopedas – traumatologas, gyd. oftalmologas) per 30 kalendorinių dienų.	Pacientų, patekusių vizitui pas specializuotas ASPP teikiančius gydytojus per 30 kalendorinių dienų, dalis 87 proc.	59,37 proc. pacientų vizitui pas specializuotas ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus pateko anksčiau nei per 30 k. d. Pas gydytojus specialistus (gyd. kardiologą, gyd. neurologą, endokrinologą, gyd. ortopedą traumatologą, gyd. oftalmologą – išlieka laukimo eilė – 31 ir daugiau dienų).
1.4.	Teikti gydytojų specialistų išplėstines konsultacijas ir konsultacijas, kai atliekamas išsamesnis ištyrimas, kai atliekama 1, 2 arba daugiau medicininių intervencijų, užtikrinant pilną paciento ištyrimą – vienos konsultacijos metu suteiktos visos reikalingos paslaugos, kurių metu pacientas ištiriamas kompleksiskai.	Padidinti konsultacijų su manipuliacijomis paslaugų teikimą 1,2 proc.	Konsultacijų su manipuliacijomis padidėjo 11,10 proc. palyginus su 2022 metais.
1.5.	Didinti dienos stacionaro, ambulatorinės chirurgijos I-III ir dienos chirurgijos I-IV grupių paslaugų apimtis.	Padidinti paslaugų skaičių 2 proc.	2023 metais suteikta 1255 dienos stacionaro paslaugos (11,85 proc. daugiau nei 2022 m.), 1656 ambulatorinės chirurgijos paslaugos (37,74 proc. daugiau nei 2022 m.) ir 1159 dienos chirurgijos paslaugos (8,42 proc. daugiau nei 2022 m.).

Eil. Nr.	2024 metų tikslai ir prioritėtinės veiklos / uždaviniai	Kiekybiniai / kokybiniai prioritėtinės veiklos / uždavinio vertinimo kriterijai, jų reikšmės	2023 metų prioritėtinės veiklos / uždavinio rezultatas
2. Tikslas. Imunoprofilaktinių ir prevencinių priemonių apimtys didinimas			
2.1.	Gerinti vaikų imunizacijos rodiklį pagal vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių	Paskiepytų vaikų pagal vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių (išskyrus nuo tymų ir raudonukės) dalis – 90 proc., nuo tymų ir raudonukės – 95 proc.	2023 m. daugiau paskiepyta 1 metų amžiaus vaikų vakcinomis nuo hepatito B (93 proc., 2022 m. – 90 proc.), rotavirusinės (81 proc., 2022 m. – 38 proc.), B tipo meningokokinės (79 proc., 2022 m. – 76 proc.), pneumokokinės (82 proc., 2022 m. – 79 proc.), difterijos, stabligės, kokliušo, poliomielit, B tipo Haemophilus influenzae infekcijų (92 proc., 2022 m. – 91 proc.), tymų, epideminio parotito, raudonukės (59 proc., 2022 m. – 56 proc.). Nuo tymų, raudonukės, epideminio parotito infekcijos 2 metų amžiaus vaikų paskiepyta 87 proc., t. y. 3 proc. mažiau nei 2022 m.
2.2.	Užtikrinti prevencinių programų teikimo apimčių didėjimą ir padidinti pacientų, gavusių prevencinių programų paslaugas, apimtį.	<p>Padidinti prevencinių programų vykdymą:</p> <ul style="list-style-type: none"> - informuotų, apie galimybę dalyvauti Atrankinėje mamografinės patikros dėl krūties vėžio programoje, asmenų dalies nuo visų programoje galėjusių dalyvauti skaičiaus padidėjimas iki 2 proc.; - informuotų, apie galimybę dalyvauti Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, asmenų dalies nuo visų programoje galėjusių dalyvauti skaičiaus padidėjimas iki 3 proc.; - informuotų, apie galimybę dalyvauti Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programoje, asmenų dalies nuo visų programoje 	Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programos vykdymas padidėjo 1 proc. ir priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos 11 proc. daugiau lyginant su 2022 m. Informuotų apie galimybę dalyvauti storosios žarnos vėžio programoje sumažėjo 1 proc., dėl sumažėjusio skaičiaus pacientų, pristačiusių iFOBT mėginį į laboratoriją, todėl nebuvo galimybės užbaigti programos informavimo paslaugos suteikimo.

Eil. Nr.	2024 metų tikslai ir prioritėtinės veiklos / uždaviniai	Kiekybiniai / kokybiniai prioritėtinės veiklos / uždavinio vertinimo kriterijai, jų reikšmės	2023 metų prioritėtinės veiklos / uždavinio rezultatas
		<p>galėjusių dalyvauti skaičiaus padidėjimas iki 1 proc.;</p> <p>- informuotų, apie galimybę dalyvauti Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje, asmenų dalies nuo visų programoje galėjusių dalyvauti skaičiaus padidėjimas iki 2 proc.</p> <p>- informuotų, apie galimybę dalyvauti Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programoje, asmenų dalies nuo visų programoje galėjusių dalyvauti skaičiaus padidėjimas iki 3 proc.</p>	
3.Tikslas. Įstaigos darbuotojų kompetencijų stiprinimas ir aplinkos gerinimas.			
3.1.	Stiprinti asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų (administracijos, šeimos gydytojo komandų, psichikos sveikatos centrų, priėmimo ir skubios pagalbos skyrių ir kitų padalinių darbuotojams) kompetencijas savižudybių srityje užtikrinant Safe TALK ir ASIST mokymų programų įgyvendinimą, suteikiant žinių ir ugdant įgūdžius atpažinti savižudybės rizikos ženklus, įvertinti riziką bei tinkamai reaguoti nukreipiant pagalbos.	Apmokyti 7 proc. įstaigos darbuotojų (Safe TALK mokymuose sudalyvavusių darbuotojų skaičius ne mažiau 80, ASIST mokymuose – ne mažiau 60 darbuotojų).	Mokymuose (ASIST) dalyvavo 1 PSK darbuotojas (medicinos psichologas). 2023 m. surinkta ir susisteminta informacija apie 2024 m. mokymuose dalyvauti planuojančius darbuotojus.
3.2.	Apmokyti asmens sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojus (akušerius, gydytojus akušerius ginekologus, šeimos gydytojo komandos narius, vaikų ligų gydytojus, slaugytojus ir kt.) pogimdyvinės depresijos atpažinimo rizikos vertinimo, prevencijos ir priežiūros moterų nėštumo metu ir po gimdymo, parengti algoritmą dėl pagalbos nukreipimo.	Parengtas algoritmas dėl pagalbos nukreipimo. Pagal galimybes apmokyti visi darbuotojai (akušeriai, gydytojai akušeriai ginekologai, šeimos gydytojo komandos nariai, vaikų ligų gydytojai, slaugytojai ir kt.) pogimdyvinės depresijos atpažinimo, rizikos vertinimo, prevencijos ir priežiūros moterų nėštumo metu ir po gimdymo.	3 įstaigos darbuotojai išklauė šeimos lankymo mokymus ir įgytas žinias bei metodus taiko praktikoje, lankydamos šeimas namuose.
3.3.	Pritaikyti aplinką šeimų su kūdikiais ir mažais vaikais poreikiams, įrengiant vaiko ir mamos kambarį ir aprūpinant jį vystymo stalu, taburete-laipteliu, foteliu, naktipuodžiu.	8.1. Įrengti du nauji vaiko ir mamos kambariai. 8.2. Visi vaiko ir manomos kambariai aprūpinti būtinu inventoriuimi / baldais.	Atskiri vaiko ir motinos kambariai nebuvo įrengti dvejuose įstaigos padaliniuose. 8.2. Ne visi vaiko ir motinos kambariai aprūpinti visu reikiamu inventoriuimi / baldais.

Eil. Nr.	2024 metų tikslai ir prioritetingos veiklos / uždaviniai	Kiekybiniai / kokybiniai prioritetingos veiklos / uždavinio vertinimo kriterijai, jų reikšmės	2023 metų prioritetingos veiklos / uždavinio rezultatas
3.4.	Gerinti darbuotojų darbo sąlygų kokybę, aprūpinant darbo drabužiais, avalyne ir skiriamaisiais ženklais.	Pagal galimybes visi įstaigos sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys ir pagalbiniai darbuotojai aprūpinti ergonominius reikalavimus ir darbuotojų sveikatos būklę atitinkančiais darbo drabužiais ir avalyne. Parengtas darbuotojų skiriamųjų ženklų modelis ir įsigyti darbuotojų skiriamieji ženklai.	2023 m. nupirktas 253 vnt. aprangos.

3.4. VŠĮ Centro poliklinika veiklos planų vykdymas 2023 m.

Eil. Nr.	2023 metais planuota veikla	Planuotos veiklos rezultatai 2023 m.	Planuotos veiklos laikotarpis
1. PASP paslaugų prieinamumo gerinimas:			
1.1.	Siekti Vilniaus miesto savivaldybės nustatytų rodiklių: vizito pas gydytoją laukimo trukmės, vizito pas gydytoją trukmės, gydytojo darbo laiko trukmės ir apylinkės dydžio atitikimo etatiniam krūviui.	Užtikrintas Vilniaus m. savivaldybės nustatytų rodiklių pasiekimas: <ul style="list-style-type: none"> • vizito pas gydytoją laukimo trukmės rodiklis – 92,08 proc. (2022 m. – 65,81 proc.), • vizito pas gydytoją trukmės rodiklis – 98,73 proc. (2022 m. – 100 proc.), • gydytojo darbo laiko trukmės rodiklis – 95,52 proc. (2022 m. – 89,44 proc.), • apylinkės dydžio atitikimo etatiniam krūviui reikalavimai atitinka. 	I-IV ketv.
1.2.	Plėsti šeimos gydytojo komandą naujais nariais, atsižvelgiant ir vadovaujantis naujai patvirtintais teisės aktais.	2023 m. pabaigoje įdarbintas gyvensenos medicinos specialistas. Per 2023 m. SAM įsakymu buvo numatytas ŠG ir šeimos gydytojo komandos narių (ne gydytojų) etatų skaičiaus santykis 1:2,10 nepasiektas dėl specialistų trūkumo (2023-12-31 duomenimis santykis buvo 1:1,24).	III-IV ketv.
1.3.	Elektroninės sveikatos paslaugų ir tarpinstitucinio bendradarbiavimo gerinimas: PASP specialistams elektroniniu būdu 100 proc. pildyti privalomas apskaitos formas ir pateikti ESPBI IS vadovaujantis galiojančiais teisės aktais. PSK darbuotojų pildomus apsilankymų duomenis pateikti į ESPBI IS nuo 2023-03-01, vadovaujantis teisės aktais.	PASP sveikatos priežiūros specialistai el. būdu pildė E025, E027, E027-ats, E200, E200-ats (COVID-19, Hepatito C ligų), E063, EREC01, E027-1, E103-1, E083-1, E047 ir E048 (kai ESPBI IS buvo suformuota darbdavio ar jo įgalioto atstovo E047 / E048 forma), E049. Pagerėjo komunikacija apie paciento sveikatos būklę tarp ASPĮ, jam reikalingų paslaugų suteikimas. PSK darbuotojų apsilankymų duomenys bus pateikiami į ESPBI IS teisės aktų nustatyta tvarka.	I-IV ketv.
2. AASP paslaugų užtikrinimas ir plėtra:			
2.1.	Pradėti teikti Vaikų ir paauglių psichiatrijos dienos stacionaro paslaugas, įdarbinus reikiamus žmogiškuosius išteklius.	Nuo kovo 2 d. psichiatrijos dienos stacionare (PDS) pradėtos teikti psichiatrijos dienos stacionaro paslaugos vaikams ir paaugliams. Suteiktos 1806 paslaugos; Paslaugas teikia specialistų komanda: gydytojas vaikų ir paauglių psichiatras, dailės terapeutas, muzikos terapeutas, ergoterapeutas, vaikų ir	I ketv.

Eil. Nr.	2023 metais planuota veikla	Planuotos veiklos rezultatai 2023 m.	Planuotos veiklos laikotarpis
		paauglių medicinos psichologai, psichologas-psichoterapeutas, psichikos sveikatos slaugytojai, socialinis darbuotojas.	
2.2.	Atnaujinti radiologinę medicinos įrangą skaitmeninį mamografą ir atnaujinti gydytojų radiologų darbo vietas mamografijų kab., adresu Pylimo g. 3.	Nuo 2023 m. balandžio mėn. pradžios pradėjo veikti naujas skaitmeninis mamografas adresu Pylimo g. 3; Nuo 2023 m. spalio pabaigos - lapkričio pradžios visi atrankinės mamografijos tyrimų protokolai ir skaitmeniniai mamografiniai vaizdai talpinami į ESPBI IS; Rentgenodiagnostikos kab. su galimybe visus radiologinius tyrimus įrašyti į laikmeną (USB) Skaitmeninės rentgeno diagnostinės sistemos pirkimas planuojamas 2024 m. II-III ketv. Darbo vietos atnaujintos mamografijų kab., adresu Pylimo g. 3.	I-IV ketv.
2.3.	Atnaujinti lazerines procedūras (apgamų, keratomų, papildomų šalinimą) bei užtikrinti pataloginės tiriamosios medžiagos paėmimą, bar kodavimą ir išsiuntimą į VPC, įdarbinus dermatovenerologą.	Atnaujintas lazerio procedūrų teikimas (papilomų, keratomų, apgamų ir kt. šalinimas) – įdarbinta nauja dermatovenerologė dirbti lazerio kabinete – suteiktos 2893 paslaugos. Greitesnis ir geresnis apgamų, keratomų, papildomų ištyrimas dėl galimų vėžinių ligų. Užtikrintas pataloginės tiriamosios medžiagos paėmimas, bar kodavimas ir išsiuntimas į VPC.	I-IV ketv.
3. Informacinių sistemų ir technologijų plėtra:			
3.1	Vykdėti informacinių sistemų migravimą į Valstybinius tinklus.	Dėl žmogiškųjų resursų trūkumo užduotis nukelta į 2024 m.	I-IV ketv.
3.2.	Atnaujinti įstaigos naudojamus informacinių sistemų, kibernetinio saugumo nuostatus bei su jais susijusius dokumentus.	Dėl žmogiškųjų resursų trūkumo dokumentų atnaujinimas nukeltas 2024 m.	II-III ketv.
3.3.	Stiprinti įstaigos kibernetinio saugumo priemones. Atlikti įstaigos kibernetinio saugumo auditą.	Pasikeitus organizaciniams, administraciniams planams, žmogiškiesiems resursams užduotis nukelta į 2024 m.	I-IV ketv.
4. Projektai:			
4.1.	Dalyvauti projekte „VšĮ Centro poliklinikos pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo didinimas, teikiant šeimoms lankymo paslaugas, paremtas ankstyvųjų intervencijų taikymu“ (paraiškos kodas LT03-2-SAM-K03-009) pagal programos „Sveikata“ kvietimą „Šeimų lankymo, teikiant ankstyvosios intervencijos paslaugas, modelio įdiegimas“.	2023 m. aplankyta 50 šeimų, joms suteikta individuali kompleksinė pagalba namuose. Projekto įgyvendinimui užtikrinti skirtos transporto priemonės – elektromobiliai užtikrino sklandų nuvykimą į šeimų namus, tausojant gamtą. Didžioji dalis projekte dalyvaujančių šeimų mažylių jau atšventė pirmuosius gimtadienius, tėvai domisi apie pasikeitusį miego režimą, sauskelnių atsisakymą bei darželio adaptaciją. Ypač kreipiamas dėmesys į psichologinę šeimų būseną. Nuo projekto pradžios atlikti 1656 vizitai šeimų namuose.	I-IV ketv.
4.2.	Dalyvauti projekte Nr. 08.4.2-ESFA-K-616-01-0013 „Pacientų, sergančių dviem ir	Projekto stebėsenos rodiklis: <i>Mokymuose dalyvavę sveikatos priežiūros ir kiti specialistai</i> “, siektina reikšmė 40. Rezultatas – įvykdyta.	I-IV ketv.

Eil. Nr.	2023 metais planuota veikla	Planuotos veiklos rezultatai 2023 m.	Planuotos veiklos laikotarpis
	daugiau lėtinėmis ligomis, sveikatos priežiūra, taikant inovatyvų ir efektyvų paslaugų teikimo modelį“.	Modelio išbandymui įsigyta Projekte numatyta kompiuterinė technika, medicinos priemonės, įranga ir kt., skirta Centro poliklinikai ir Partneriui. Modelio įgyvendinimas suteikė galimybę įvertinti sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo tvarką ir efektyvumą bei leido pasisemti gerosios patirties: įsitikinta inovatyvių diabeto priežiūros priemonių nauda dauginį ligotumą turinčių pacientų gyvenimo pokyčiams, savikontrolei, sveikatos rodikliams; elektroninė metodinių gairių biblioteka labai palengvino aktualios informacijos prieinamumą kasdiniame specialistų darbe, leido efektyviau atlikti darbą; 3D diagramos pritaikymas kasdienybėje leido efektyviai suskirstyti pacientus į kategorijas, pagal sveikatos būkles bei numatomas gydymo gaires; dauginį ligotumą turinčių pacientų konsultavimas Žaliojo koridoriaus principu, pagerino antrinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą (endokrinologo konsultacijų) bei suteikė galimybę laiku gauti paslaugas, išvengti galimų sveikatos būklės komplikacijų; nuoseklus komandinis paciento holistinis ištyrimas ir stebėjimas, reguliarus aktualios sveikatos informacijos priminimas, pagerino sveikatos pacientų rodiklius ir padidino pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis.	
4.3.	Erasmus + projektas „Multidisciplininės komandos integracija dialogo principu“.	Gerosios patirties perėmimas teikiant paslaugas paliatyviems ligoniams. 2023 m. projekto darbo grupė vyko į komandiruotes: sausio mėn. 25-28 d. Bolonijoje, Italijoje, kovo mėn. 16-18 d. Feraroje, Italijoje, rugsėjo mėn. 20-23 d. Bolonijoje, Italijoje, lapkričio mėn. 19-22 d. Bolonijoje, Italijoje; - vyko tarpiniai susitikimai su kitomis šalimis/projekto partnerėmis nuotoliniu būdu; - vyko tarpiniai VšĮ Centro poliklinikos projekto darbo grupės susitikimai. Kovo mėn. baigtas orientacinis Dialogo požiūrio/principo kursas, rugsėjį pradėti „dialogo kuratorių“ rengimo moduliai. Taip pat pradėtas organizuoti 2024 m. numatomas Lietuvos darbo grupės projekto renginys bei aptariami 2024 m. susitikimų planai, ruošiamasi bendram projekto baigiamajam renginiui.	I-IV ketv.
4.4.	„YOUNG50 #Stay Healthy – Cardiovascular Risk Prevention“.	Užbaigtas 2023 m. Atsinaujinus nacionalinei širdies ir kraujagyslių rizikos programai, ji pradėjo apimti rodiklius, kurie buvo renkami ir YOUNG50 projekte, todėl įstaigoje buvo nuspręsta koncentruotis tik į nacionalinės programos vykdymą ir projekto veiklos toliau nevystyti.	I-IV ketv.
4.5.	„EUPAP“ – An Physical Activity on Prescription model“.	Projektas užbaigtas ankstesniais metais. Jokios veiklos 2023 m. nebuvo vykdomos.	I-IV ketv.

Eil. Nr.	2023 metais planuota veikla	Planuotos veiklos rezultatai 2023 m.	Planuotos veiklos laikotarpis
5. Remontai ir renovacija			
5.1.	F. Zappos skvero sutvarkymas pagal Vilniaus m. savivaldybės parengtą ir suderintą schemą.	Rekonstruotas F. Zappos skveras.	II-III ketv.
5.2.	Įrengti kondicionavimo sistemas Vytenio g. 59 (I ir II aukštuose), Pylimo g. 3 (II a. laboratorija) ir kt.	Organizuotas oro kondicionavimo sistemų įrengimo projektavimas ir įrengimas. Vytenio g. 59 I ir II aukštuose suprojektuota ir įrengta.	I-IV ketv.

3.5. VšĮ Centro poliklinikos veiklos ateities planai

Eil. Nr.	Ateities planai	Laukiami rezultatai ir nauda	Planuotos veiklos laikotarpis
1. PASP ir AASP paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimas			
1.1.	Didinti poliklinikoje dirbančių šeimos gydytojų ir (ar) pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių vidaus ligų gydytojų bei vaikų ligų gydytojų (toliau visi kartu – šeimos gydytojas) komandos narių (ne gydytojų) etatų skaičių, vadovaujantis LR SAM 2005-12-05 įsakymu Nr. V-943.	Siekama kuo daugiau šeimos gydytojo funkcijų priskirti komandos nariams (ne gydytojams) ir užtikrinti numatytą ŠG ir šeimos gydytojo komandos narių (ne gydytojų) etatų skaičiaus santykį 1:2,40.	I-IV ketv.
1.2.	Įgyvendinti Centro poliklinikos pasirengimą akredituoti šeimos medicinos paslaugas vadovaujantis Nacionaliniais akreditavimo standartais šeimos medicinos paslaugai, patvirtintais Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie SAM direktoriaus 2016 m. vasario 22 d. įsakymu Nr. T1-233.	Siekama gerinti sveikatos priežiūros paslaugų teikimą Centro poliklinikoje. Parengti nauji (trūkstami) ir, pagal poreikį, atnaujinti esami dokumentai, reikalingi akredituoti šeimos medicinos paslaugas.	I-IV ketv.
1.3.	Sveikatos centro teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas ir koordinavimas, numatytų rodiklių stebėseną (pagal SAM 2023 m. gegužės 22 d. Nr. V-589 Sveikatos centrui priskiriamų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimo tvarkos aprašą).	Teikiamos Centro sveikatos centro paslaugos bendradarbiavimo sutartyje ir teisės aktų numatytomis sąlygomis, vykdoma numatytų rodiklių stebėseną.	I-IV ketv.
1.4.	Atlikti informacinių sistemų migravimą į valstybinius duomenų centrus bei įstaigos kibernetinio saugumo užtikrinimas. Atnaujinti	IS migravimas į valstybinius tinklus, saugus IS naudojimas. Užtikrintas įstaigos kibernetinis saugumas, informacijos, įrenginių ir išteklių apsauga, siekiant	

Eil. Nr.	Ateities planai	Laukiami rezultatai ir nauda	Planuotos veiklos laikotarpis
	įstaigos naudojamų informacinių sistemų, kibernetinio saugumo nuostatus bei su jais susijusius dokumentus.	apsaugoti savo duomenis ir informaciją nuo kibernetinių grėsmių.	
1.5.	Klinikinėje laboratorijoje sukurti laboratorijos specialisto darbo vietas visose laboratorijos darbo vietose, įrengti 1 naują darbo vietą ėminių paėmimui, adresu Gedimino pr. 27 ir įdiegti naujus laboratorinius tyrimus: Kiekybinio didelio jautrumo Troponino (hs-cTnI) nustatymas; Kombinuotas Adeno, Rota, Noro antigeno virusų nustatymas; Automatizuotas spermos tyrimas; Automatizuotas išmatų tyrimas.	Užtikrintas paslaugų prieinamumas. Laboratorijos specialistai valdytų mėginius, sutrumpėtų skubos tvarka atliekamų tyrimų laikas, pacientai sulauktų patogiau ir greičiau informacijos apie KL veiklą: tyrimų atlikimą, registravimą, rezultatų pateikimą, konsultavimą ir kt. Įdiegus naujus laboratorinius tyrimus būtų praplėstos diagnostinės galimybės pacientams.	I-IV ketv.
2. Įrangos atnaujinimas			
2.1.	<p>Įrangos įsigijimas ir atnaujinimas.</p> <p>Įsigyti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Videokolposkopą; - Echoskopus (skirtų gydytojams akušeriams ginekologams, kraujagyslių chirurgams); - AKS ir Holterio aparatus; - Elektrokardiografus; - Kompiuterinius spirometrus; - foto atpažinimo skaitmeninį dermatoskopą; <p>Atnaujinti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - oftalmologinę įrangą; - skaitmeninę rentgenodiagnostinę įrangą. 	Pagerintos pacientų ištyrimo galimybės (diagnostika), užtikrinta paslaugų kokybė ir padidintas konsultacijų skaičius su manipuliacijomis.	
3. Remontai ir renovacija:			
3.1.	Organizuoti lifto įrengimo projekto parengimą (Gedimino pr. 27) ir lifto priešprojektinių pasiūlymų ir projekto parengimą (Pylimo g. 3).	Parengti liftų įrengimo projektai.	I-IV ketv.
3.2.	Organizuoti oro kondicionavimo sistemų įrengimą adresais: Vytenio g.	Įrengtos oro kondicionavimo sistemos.	I – IV ketv.

Eil. Nr.	Ateities planai	Laukiami rezultatai ir nauda	Planuotos veiklos laikotarpis
	59, 1 ir 2 aukštuose, K. Kalinausko g. 4, Pylimo g. 3.		
3.3.	Organizuoti techninių projektų elektros generatoriaus įrengimui parengimą, adresais: Vytenio g. 59, Pylimo g. 3. Inicijuoti rangos darbų atlikimą.	Parengtas elektros generatoriaus įrengimo techninio projekto projektas. Atlikti rangos darbai.	I-IV ketv.
3.4.	Centro poliklinikos patalpų ir jų prieigų pritaikymas, atsižvelgiant į asmenų su negalia poreikius.	Pritaikytos patalpos ir jų prieigos asmenims su negalia.	I-IV ketv.

3.6. Veiklos rezultatų, pasiektų vykdant įstaigos strateginį veiklos planą, aptarimas.

VšĮ Centro poliklinikos 2023–2027 m. veiklos strategija patvirtinta Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2023 m. balandžio 11 d. įsakymu Nr. 30-815/23 „Dėl viešosios įstaigos Centro poliklinikos 2023–2027 m. veiklos strategijos tvirtinimo“.

2023 m. sistemingai ir kryptingai buvo siekiama paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimo tikslų. Vieni rodikliai buvo pilnai įvykdyti, kai kurie viršijo lūkesčius, pvz. 92,08 proc. iš suplanuotų 82 proc. pacientų pas šeimos gydytoją (vidaus ligų, vaikų ligų) pateko per 7 kalendorines dienas, o visi pacientai (100 proc.), turintys ūmių sveikatos sutrikimų, pas šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoją buvo priimti skubos tvarka per 24 val.; 98,73 proc. (iš 80 proc.) pirminių tiesioginio kontakto vizitų pas šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoją laiko trukmė buvo ne trumpesnė nei 15 min; 9,38 proc. padidėjo suteiktų ambulatorinių slaugos paslaugų namuose ir paliatyviosios pagalbos paslaugų skaičius. Kaip ir buvo suplanuota, įdarbinti 2 šeimos gydytojai. Pagerintas psichikos sveikatos paslaugų prieinamumas – įkūrus vaikų ir paauglių dienos stacionarą, 2023 m. suteiktos 1806 vaikų ir paauglių psichiatrijos dienos stacionaro paslaugos, visi besikreipusieji pacientai vizitui pateko per nustatytą terminą, t. y. per 7 k. d. pas Psichikos sveikatos klinikos komandos narius ir per 30 k. d. į Psichikos dienos stacionarą. Kita dalis rodiklių, kurių vykdymą lemia pacientų arba jų teisėtų atstovų sąmoningumas ir pasirinkimas, buvo įgyvendinti tam tikra dalimi – nors buvo planuota, kad pas specializuotas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus vizitui per 30 k. d. pateks 86 proc., pasiektas 59,37 proc. rodiklis. Išskirtume kelias pagrindines to priežastis: 1) pacientai dažnai pasirenka konkretų, jo pageidaujamą gydytoją net jeigu laukimo eilė pas jį ilgesnė, 2) IPR IS suteikia galimybę pacientams užsiregistruoti į kitas ASPĮ, 3) išlieka tam tikrų gydytojų specialistų trūkumas. Komentuojant vaikų skiepijimo pagal vaikų profilaktinių skiepijų kalendorių rezultatus, išlaikyti ne mažesnius kaip 90 proc. rodiklius pavyko iš dalies. Skiepijimo apimtis nulėmė didelė antivakcininio judėjimo įtaka, formuojanti visuomenėje neigiamą požiūrį į skiepus, tėvų apsisprendimas neskiepyti, migracija – nemažai vaikų išvyko iš Lietuvos, tačiau liko prirašyti įstaigoje. Tuo tarpu vaikų profilaktinių odontologinių tikrinimų intensyvumas padidėjo 1,22 proc.

Kaip ir kiekvienais metais, daug dėmesio skirta prevencinių programų vykdymui. Palyginus su praėjusių metų rezultatais, 2023 metais pavyko padidinti kai kurių programų apimtį, pvz. mamografinės patikros dėl krūtų vėžio 1 proc., priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos 11 proc. Tačiau to negalime pasakyti apie storosios žarnos vėžio programą, kurios vykdymo rodiklis sumažėjo 1 proc. Tai nulėmė sumažėjęs pacientų, pristačiusių iFOBT mėginį į laboratoriją, skaičius.

2023 metais Centro poliklinika pastangas sutelkė ne tik į kokybiškų ir prieinamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą. Šie tikslai būtų sunkiai įgyvendinti be atitinkamo dėmesio į pacientų aptarnavimo kokybę, abipusio ryšio palaikymą, darbuotojų pasitenkinimo darbu gerinimą bei skaidrios aplinkos pacientams ir darbuotojams kūrimą. Tuo tikslu 2023 m. atliktos 3 (iš 1

planuotos) pacientų apklausos apie galimus korupcijos pasireiškimus įstaigoje, vertinti pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rodikliai – pasitenkinimo lygis, skaičiuojant balais buvo 0,93 iš siektų 0,90. IPR IS priemonėmis vykdytas pacientų informavimas apie artėjančius vizitus. Darbuotojams surengtas susitikimas su STT darbuotojais, surengti mokymai pirmosios medicinos pagalbos, antikorupcinių kompetencijų stiprinimo, perdegimo darbe prevencijos, klientų aptarnavimo telefonu ir sudėtingų situacijų valdymo, psichikos sveikatos raštingumo, psichologinio smurto atpažinimo temomis. Darbuotojų, kėlusią kvalifikaciją, skaičius siekė 95 proc.

IV. Viešosios įstaigos dalininkai ir kiekvieno jų įnašų vertė finansinių metų pabaigoje ir praėjusių finansinių metų pabaigoje

Įstaigos steigėja ir vienintelė dalininkė (savininkė) yra Vilniaus miesto savivaldybė. 2023 finansinių metų pradžioje ir pabaigoje įstaigos dalininko, Vilniaus miesto savivaldybės, kapitalo vertė nesikeitė. 2023 m. gruodžio 31 d. buvo 231 233,75 Eur įnašas.

V. Vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimas per ataskaitinius metus

Vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimas per ataskaitinius metus

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos*	Priedai**	Premijos	Kitos išmokos***	Eur, ct
							Iš viso
		1	2	3	4	5	6=1+2+3+4+5
1.	Direktorius (iki 2023-07-07)	50386,21				8501,42	58887,63
2	Direktorius (nuo 2023-07-18)	58048,72	15301,38		3325	5841,26	82516,36
3	Direktoriaus pavaduotojas medicinai	31258,45				30240,73	61499,18
4	Direktoriaus pavaduotojas bendriesiems reikalams (iki 2023-05-26)	24188,77		2100,05		25427,9	51716,72
5	Direktoriaus pavaduotojas bendriesiems reikalams (nuo 2023-05-29)	41042,27			700	4678,51	46420,78
6	Vyriausiasis finansininkas	63240,59			700	7731,96	71672,55
7	Direktoriaus patarėjas (iki 2023-05-26)	19150,04				2100,6	21250,64
8	Direktoriaus patarėjas (iki 2023-05-02)	6251,36		1530,13		4242,36	12023,85
9	Direktoriaus patarėjas (nuo 2023-06-26)	17141,92			280	685,57	18107,49
	Iš viso:	310708,33	15301,38	3630,18	5005	89450,31	424095,2

VI. VŠĮ Centro poliklinikos sąnaudos valdymo išlaidoms

tūkst. Eur

	2023 metai			
	Iš viso	% nuo sąnaudų	Iš PSDF	% nuo sąnaudų
Sąnaudos	36394,49	100	30268,31	100
Valdymo išlaidos* iš viso	406,07	1,24	364,92	1,21
Iš jų:				
Darbo užmokestis	405,48	1,24	364,65	1,21
Prekės ir paslaugos	0,59	-	0,27	-
Administracinių pastatų išlaikymas (remontas)	-	-	-	-
Darbdavių socialinės pašalpos	-	-	-	-
Materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimas	-	-	-	-
Darbo vietų įkūrimas	-	-	-	-

* - prie valdymo darbuotojų priskiriami: įstaigos vadovas ir jo pavaduotojai, patarėjai, vyriausieji finansininkai (buhalteriai). Neįtraukiami darbuotojai, esantys nėštumo ir gimdymo, vaiko priežiūros atostogose.

** - valdymo darbuotojų išlaidoms priskiriama: darbo užmokestis, prekių ir paslaugų naudojimo išlaidos, darbo vietų įkūrimo, administracinių pastatų išlaikymo (įskaitant remontą) sąnaudos, darbdavių socialinės pašalpos, materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimo išlaidos.

Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidų pokyčiams įtakos turėjo administracijos darbuotojų kaita. 2023 m. sąnaudų valdymo išlaidoms dalis sudaro 1,24 proc. nuo visų įstaigos sąnaudų ir įstaigos veiklos patvirtintos vertinimo rodiklio siektinos reikšmės (2,24 proc.) neviršijo.

VII. Reikšmingi sandoriai

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
1.	Vilniaus teritorinė ligonių kasa	188783796	Juridinių asmenų registras	Ž. Liauksmينو g. 6, Vilnius	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimas PSDF biudžeto lėšomis pagal PSDF biudžeto lėšų 2022 m. balandžio 2 d. sutartį Nr. ST-25-21 (ASPI/MR)	30 268 311,68
Iš viso						30 268 311,68

VIII. Sandoriai su susijusiomis šalimis

Eil. Nr.	Sandorio šalis					Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas	Santykių pobūdis		
1.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Sveikatos apsaugos skyrius	188710061	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3	2023-02-10 Biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. A291-595/23	Šeimos gydytojo institucijos teikiamų paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimas	1 277 373,00

Eil. Nr.	Sandorio šalis					Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registas	Adresas	Santykių pobūdis		
2.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Sveikatos apsaugos skyrius	188710061	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3	2023-02-14 Biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. A291-636/23	Psichologo paslaugos Vilniaus miesto pacientams atsidūrusiems krizinėje situacijoje (mėginusiems, ketinusiems nusižudyti ir pan.)	90 000,00
3.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Sveikatos apsaugos skyrius	188710061	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3	2023-03-09 Biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. A291-1225/23	Infekcinių ligų profilaktika (ŽIV/AIDS, TBC/ DOTs, VH ir kt. infekciniai susirgimai). Benamių sveikatos priežiūra ir švarinimas	170 000,00
4.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Sveikatos apsaugos skyrius	188710061	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3	2023-03-02 Biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. A291-944/23	Lifo įrengimo Lukiškių filiale projekto parengimo išlaidoms kompensuoti	15 000,00
5.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Sveikatos apsaugos skyrius	188710061	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3	2023-03-02 Biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. A291-945/23	Patalpų temperatūrinio režimo atitikimo HN 69:2003 reikalavimų užtikrinimo išlaidoms kompensuoti	70 000,00
6.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Sveikatos apsaugos skyrius	188710061	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3	2023-03-06 Biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. A291-967/23	Vilniaus miesto savivaldybės biudžetinių ikimokyklinio, priešmokyklinio ugdymo įstaigų darbuotojų skiepijimas nuo erkinio encefalito	7 053,50
7.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Sveikatos apsaugos skyrius	188710061	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3	2023-10-17 Biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. A291-2871/23	Vilniaus miesto savivaldybės biudžetinių ikimokyklinio, priešmokyklinio ugdymo įstaigų darbuotojų skiepijimas	6 261,50

Eil. Nr.	Sandorio šalis					Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas	Santykių pobūdis		
						nuo erkinio encefalito	
8.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Sveikatos apsaugos skyrius	188710061	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3	Biudžeto lėšų 2023-04-03 naudojimo sutartis Nr. A291-1618/23	Vaikams ir jaunimui palankių paslaugų, teikiamų Vilniaus miesto savivaldybės poliklinikose	46 614,32
9.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Sveikatos apsaugos skyrius	188710061	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3	2023-12-21 Biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. A291-3504/23	Medicinos įrangos įsigijimo išlaidoms kompensuoti	47 729,66
10.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Sveikatos apsaugos skyrius	188710061	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3	2023-12-08 Biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. A291-3340/23	Medicinos įrangos įsigijimo išlaidoms kompensuoti	53 070,60
11.	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Sveikatos apsaugos skyrius	188710061	Juridinių asmenų registras	Konstitucijos pr. 3	2023-12-13 Biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. A291-3380/23	Neįgaliųjų panduso ir laiptų remonto, Agrastų g.16, Vilnius išlaidoms kompensuoti	14 830,00
Iš viso							1 676 364,16

Direktorė

Laima Skrickienė