

# VŠĮ CENTRO POLIKLINIKOS PACIENTŲ APKLAUSOS DĖL KORUPCIJOS APRAIŠKŲ TEIKIANT ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS ATASKAITA

2023 m. spalio 26 d.

VŠĮ Centro poliklinikos (toliau – poliklinika) pacientai 2023 m. rugsėjo – spalio mėn. dalyvavo apklausoje dėl korupcijos apraiškų teikiant poliklinikoje asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Iš viso buvo apklausti 385 respondentai: Naujamiesčio pirminės asmens sveikatos priežiūros centre - 48 respondentų, Senamiesčio PASPC – 49 respondentai, Vytenio PASPC – 44 respondentai, Lukiškių PASPC – 50 respondentų, Gerosios vilties PASP skyriuje – 35 respondentai, Terapijos ir chirurgijos dienos skyriuje – 36 respondentai, Terapijos konsultacijų skyriuje – 34 respondentai, Chirurgijos konsultacijų skyriuje – 19 respondentų, Užkrečiamųjų ligų ir dermatologijos skyriuje – 35 respondentai, Diagnostikos centro Klinikinėje laboratorijoje – 35 respondentai.

Respondentai anketose atsakė į klausimą „Jei teko poliklinikoje mokėti grynais pinigais neoficialiai „į kišenę“, nurodykite neoficialaus mokėjimo priežastį: tikintis gauti geresnę (greitesnę) paslaugą; dėkojant už kokybiškai suteiktą paslaugą; personalui leidus suprasti, kad reikia neoficialiai susimokėti; neatsakyta; kita (įrašyti).

Į klausimą, ar teko poliklinikoje mokėti grynais pinigais neoficialiai „į kišenę“, iš viso teigiamai atsakė 8 (aštuoni) respondentai (2,08 proc. nuo visų respondentų skaičiaus) (1 lentelė).

1 lentelė. Anketinių duomenų atsakymų suvestinė

Anketų skaičius	Teigiamų atsakymų skaičius	Proc. nuo visų anketų skaičiaus
385	8	2,08

Nors į klausimą, ar mokėjo poliklinikoje grynais pinigais neoficialiai „į kišenę“, teigiamai atsakė 8 (aštuoni) respondentai, savo tolesniuose atsakymuose respondentai 24 (dvidešimt keturis) kartus pažymėjo neoficialaus mokėjimo priežastis (vienas respondentas pažymėjo 2 (dvi) mokėjimo priežastis), nors ir nebuvo pažymėję, kad susidūrė su korupcijos apraiškomis mūsų poliklinikoje. Tad, vertiname, kad poliklinikoje, kad iš viso 23 (dvidešimt trys). respondentai (5,97 proc. nuo visų respondentų) susidūrę su korupcijos apraiškomis poliklinikoje.

Neoficialaus mokėjimo priežastį „tikintis gauti geresnę (greitesnę) paslaugą“ iš viso poliklinikoje nurodė 3 respondentai (0,78 proc. nuo visų respondentų skaičiaus). Neoficialaus mokėjimo priežastį „dėkojant už kokybiškai suteiktą paslaugą“ iš viso poliklinikoje nurodė 17

(septyniolika) respondentų (4,42 proc. nuo visų respondentų skaičiaus). Neoficialaus mokėjimo priežastį „personalui leidus suprasti, kad reikia neoficialiai susimokėti“ iš viso nurodė 3 (trys) respondentai (0,78 proc. nuo visų respondentų skaičiaus). Neoficialaus mokėjimo priežastį grafoje „Kita (įrašyti)“ pažymėjo 1 (vienas) respondentas (0,26 proc. nuo visų respondentų skaičiaus) (2 lentelė).

2 lentelė. Anketinių duomenų atsakymų suvestinė

Jeigu teko Poliklinikoje mokėti grynais pinigais neoficialiai „i kišenę“, nurodykite neoficialaus mokėjimo priežastį:	Tikintis gauti geresnę (greitesnę) paslaugą		Dėkojant už kokybiškai suteiktą paslaugą		Personalui leidus suprasti, kad reikia neoficialiai susimokėti		Kita (įrašyti)	
	Atsakymų skaičius	Proc. nuo visų respondentų skaičiaus	Atsakymų skaičius	Proc. nuo visų respondentų skaičiaus	Atsakymų skaičius	Proc. nuo visų respondentų skaičiaus	Atsakymų skaičius	Proc. nuo visų respondentų skaičiaus
Iš viso poliklinikoje 21 respondentas susidūrė su korupcijos apraiškomis	3	0,78	17	4,42	3	0,78	1	0,26

Anketose nustatyti įrašai: „nemokėjau“, „dėkui“, „žodžiais dėkoju – ačiū“, „dėkoju už profesionalumą ir nuoširdų darbą“, „Labai dėkinga seselei Liucijai už pagalbą, nuoširdumą, profesionalumą. Sėkmės! L.L. \*“, „Ačiū“, „Aš atėjau pas dermatologą. Nesu Centro poliklinikos pacientas“. Labai patiko dermatologė A.K.\* 17 kab.“, „Dėkoju už gerą darbą“, „Man neteko, bet mano tėčiui teko“, „Neturėjau laiko kada sirgti, gimdžiau“.

Apibendrinant galima teigti, kad Poliklinikoje teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas dalis pacientų (5,97 proc. nuo visų respondentų skaičiaus) susidūrė su korupcijos apraiškomis.

**Pasiūlymas:** įpareigoti už korupcijos kontrolę ir prevenciją atsakingus asmenis aptarti ataskaitos duomenis ir pateikti direktoriui siūlymus dėl galimų korupcijos prevencijos priemonių taikymo.

\* Dėl asmens duomenų apsaugos, asmenį identifikuojančią informaciją neskelbiame