

PATVIRTINTA
Vilniaus miesto savivaldybės
mero 2026 m. balandžio 20 d.
potvarkiu Nr. 955-544/26

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS CENTRO POLIKLINIKOS 2025 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. Vadovo žodis, skirtas pagrindiniams ataskaitinio laikotarpio veiklos pasiekimams, svarbiausiems įvykiams, problemoms ir iššūkiams, su kuriais susidūrė sprendamas iškilusias problemas

2025-ieji metai Centro poliklinikai buvo reikšmingų infrastruktūros pokyčių ir tvaraus augimo metai: kryptingai įgyvendinome Vilniaus miesto savivaldybės patvirtintą asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklos standartą, gerinome paslaugų kokybę ir prieinamumą, stiprinome komandą, investavome į darbuotojų gerovę, atnaujinoje įrangą ir plėtėme paslaugų spektrą.

2025 m. įvyko bene reikšmingiausi infrastruktūriniai pokyčiai per visą įstaigos istoriją: pagal universalų dizainą atnaujinta pirmoji iš keturių registratūrų – Diagnostikos centro registratūros erdvė, Pylimo g. 3, buvo perplanuota vadovaujantis universalaus dizaino principais ir pritaikyta pacientų ir darbuotojų poreikiams. Šiuo metu modernizacijos darbai intensyviai tęsiami ir kituose poliklinikos padaliniuose: atnaujinta, patogi Naujamiesčio PASPC registratūros erdvė, K. Kalinausko g. 4, ir Vytenio ir Gerosios Vilties PASPC, Vytenio g. 59, pacientus pasitiks jau 2026 metų balandžio mėnesį. Registratūros modernizavimo ir erdvių atnaujinimo darbai numatyti ir Lukiškių PASPC, Gedimino pr. 27. Visi modernizavimo darbai vykdomi glaudžiai derinant juos su Vilniaus miesto savivaldybės patvirtintu Vilniaus miesto sveikatos priežiūros įstaigų veiklos standartu.

Nuo 2025 m. Centro poliklinika iš kitų sostinės sveikatos priežiūros įstaigų išsiskiria unikaliu elektros tiekimo sprendimu: įsigijome itin galingą elektros generatorių, kurio veikimo trukmė net iki 48 val. Šis įrenginys gyvybiškai svarbus Diagnostikos centro veiklos tęstinumui elektros tiekimo trikdžių atveju užtikrinti.

2025 m. pradėjome teikti visiškai naują paslaugą – kompiuterinę tomografiją. Įsigijome vieną pažangiausių diagnostikos įrangų – kompiuterinę tomografą, kuris leidžia sumažinti apšvitą ir gauti itin detalius ir tikslus vaizdus per labai trumpą laiką. Atnaujinta ir kita įranga: įsigijome inovatyvią rentgeno diagnostinę sistemą bei dvi ultragarso tyrimų sistemas.

Didelį dėmesį 2025 m. skyrėme paslaugų kokybei ir skaitmenizavimui – sukurtas savitarnos portalas pacientams, leidžiantis matyti gydytojo darbo laiką, suplanuotus vizitus, juos atšaukti, apmokėti paslaugas, atnaujinti duomenis. Parengėme pacientams edukacinius vaizdo įrašus, kaip greitai ir patogiai savarankiškai užsiregistruoti vizitui pas gydytoją, paruošėme atmintines apie atsakingą antibiotikų vartojimą, pasiruošimą tyrimams, vizitui pas gydytoją.

Siekdami gerinti paslaugų kokybę ir pereiti prie sisteminės, koordinuotos ir pacientui artimesnės sveikatos priežiūros, 2025 m. prisijungėme net prie keleto projektų, finansuojamų Europos Sąjungos fondų ir valstybės biudžeto lėšomis: „Centro sveikatos centro veiklos modelio diegimas“, kurio tikslas – gerinti pacientų srautų valdymą, diegiant atvejo vadybininko modelį ir „žaliojo koridoriaus“ principą; „Odontologijos paslaugų neįgaliesiems modelio diegimas“, kurį vykdant bus teikiamos mobiliosios odontologinės paslaugos sunkios negalios pacientams jų gyvenamojoje vietoje; „Aktyvaus gydymo bendruomenėje paslaugų modelio diegimas“, kuriuo steigiama 10 specialistų gydymo bendruomenėje komanda psichikos ir elgesio sutrikimų turintiems asmenims.

Stengdamiesi dėl pacientų gerovės, nepamirštame darbuotojų. Tikiu, kad rūpestis komanda yra mūsų stiprybės pagrindas, todėl 2025 m. nuosekliai stiprinome darbuotojų gerovės sistemą: gerinome darbo sąlygas, investavome į kvalifikacijos kėlimą, mokymus, plėtėme papildomas naudas.

Centro poliklinika jau antrus metus iš eilės darbuotojus draudžia papildomu sveikatos draudimu, o šiemet padidinome draudimo sumą. Taip pat 2025-iasiais suremontavome 16 kabinetų, įrengėme 35 kondicionierius.

Prie kolektyvo prisijungęs organizacinis psichologas darbuotojams teikia individualias konsultacijas ne tik profesiniais, bet ir asmeniniais klausimais, taip pat veda mokymus streso valdymo, perdegimo prevencijos ir konfliktų sprendimo temomis. Pradėjome leisti naujienlaiškį darbuotojams, kuriame ne tik

poliklinikos aktualijos ir naujienos, o ir psichologinės sveikatos stiprinimo bei fizinio aktyvumo rekomendacijos.

2025 m. prisijungėme prie dar vieno projekto, šįkart skirto darbuotojų gerovės užtikrinimui. Higienos instituto projektas „Sisteminio profesinės sveikatos priežiūros paslaugų teikimo modelio kūrimas“ vyks iki 2028 m. ir leis sukurti bei išbandyti sisteminį profesinės sveikatos priežiūros modelį, didinant paslaugų prieinamumą ir prisidedant prie su darbu susijusių ligų mažinimo. Projekto lėšomis organizavome du komandos stiprinimo renginius – psichinės sveikatos stiprinimo ir fizinio aktyvumo skatinimo. Juose kartu su komanda mokėmės taisyklingo kvėpavimo, basakojystės meno, streso valdymo metodikų, klausėmės paskaitų apie terapijos galimybes bei perdegimo prevenciją. Šios iniciatyvos stiprino kolektyvo bendrystę ir kūrė saugią, palaikančią darbo aplinką.

2025 m. turėjome ne vieną progą pasidžiaugti savo darbo rezultatais.

Komandą papildė net 5 šeimos gydytojai, gydytojai dietologas, otorinolaringologas, radiologas, burnos chirurgas, neurochirurgas, urologas, ortopedas traumatologas, anesteziologas reanimatologas, nauji skyrių vadovai – Naujamiesčio PASPC, Klinikinės laboratorijos, Radiologijos ir funkcinės diagnostikos, Chirurgijos konsultacijų, kibernetinio saugumo specialistas bei kiti itin reikalingi nauji komandos nariai.

Pernai tapome oficialia Lietuvos sveikatos mokslų universiteto (toliau – LSMU) rezidentūros mokslo baze. Šalia nuo 2012 m. mūsų bazėje rezidentūrą atliekančių Vilniaus universiteto gydytojų rezidentų, praktines žinias nuo šiol įgis ir LSMU rezidentai. Didžiuojamės, kad po mūsų poliklinikos stogu susitinka dviejų didžiausių šalyje mokslo įstaigų būsimieji gydytojai – tai didelė garbė ir atsakomybė.

Vilniaus miesto savivaldybė 2025 m. pakartotinai suteikė mūsų įstaigai skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą, o teisingi sprendimai atnešė apčiuopiamą naudą: 2024 m. įsigyta 903 kWp galios nuotolinio saulės parko dalis, skirta mūsų poliklinikos veiklos poreikiams, per 2025 m. padėjo CO₂ emisiją sumažinti 68 574 kg – tai prilygsta 2743 pasodintiems medžiams.

2025-ieji patvirtino, kad dideli pokyčiai gimsta iš nuoseklių, apgalvotų žingsnių.

Dėkoju visai Centro poliklinikos komandai už profesionalumą, atsakomybę ir atsidavimą. Dėkoju Vilniaus miesto savivaldybei ir partneriams už pasitikėjimą bei bendradarbiavimą.

Tikiu, kad 2026 metais tęsdami pradėtus darbus, įgyvendindami Standartą ir toliau telkdami profesionalią komandą dar labiau sustiprinsime Centro poliklinikos, kaip modernios, skaidrios, pacientams atviros ir darbuotojams saugios gydymo įstaigos, poziciją.

II. Informacija apie įstaigos veiklą

VšĮ Centro poliklinika yra Lietuvos nacionalinei sveikatos sistemai priklausanti iš Vilniaus miesto savivaldybės turto ir lėšų įsteigta asmens sveikatos priežiūros viešoji įstaiga (toliau – Centro poliklinika arba Įstaiga), teikianti mišrias (ambulatorines ir stacionarines) asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Centro poliklinikos veiklos tikslai – teikti profesionalias, kokybiškas, saugias, šiuolaikiškas ir pacientų lūkesčius atitinkančias sveikatos priežiūros paslaugas, edukuoti pacientus apie sveiką gyvenseną ir ligų prevenciją, užtikrinti palankias ir kokybiškas darbo sąlygas darbuotojams.

Įgyvendindama veiklos tikslus, įstaiga teikia licencijuotas pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas: šeimos medicinos (šeimos gydytojo, vidaus ligų gydytojo, vaikų ligų gydytojo, gydytojo akušerio ginekologo, gydytojo chirurgo, gydytojo odontologo), psichikos sveikatos priežiūros, psichologijos, slaugos, paliatyviosios pagalbos, ambulatorinės slaugos namuose, antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas (gydytojo chirurgo, ortopedo traumatologo, kardiologo, endokrinologo, akušerio ginekologo, vaikų neurologo, echoskopuotojo, otorinolaringologo, neurologo, oftalmologo, radiologo, urologo, pulmonologo, psichiatrijos dienos stacionaro, vaikų ir paauglių psichikos, ankstyvosios vaikų raidos reabilitacijos ir kt.), antrinės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, visuomenės sveikatos priežiūros privalomųjų mokymų paslaugas bei darbo medicinos paslaugas.

2025 m. patikslinus įstaigos asmens sveikatos priežiūros licenciją, išplėstas paslaugų spektras – dienos stacionaro IA (vaisto skyrimas infuzijos būdu) paslaugos pradėtos teikti visais veiklos adresais (Pylimo g. 3, K. Kalinausko g. 4, Pylimo g. 56, Gedimino pr. 27, Vytenio g. 59 bei Gerosios Vilties g. 1A). Taip pat licencija pasipildė antrinio lygio gydytojo psichiatro bei antrinio lygio gydytojo vaikų ir paauglių psichiatro paslaugomis. Psichiatrijos dienos stacionare pradėtos teikti dramos terapijos paslaugos, padedančios gerinti paciento emociją, fizinę, pažintinę ir socialinę sveikatą. Įsigijus naują ir šiuolaikišką kompiuterinį tomografą, paslaugos pasipildė kompiuterinės tomografijos tyrimais. Naujuoju įrenginiu galima įvertinti ir diagnozuoti

ne tik daugelio kūno sričių, pavyzdžiui galvos, krūtinės ląstos, dubens ar pilvo srities ligas, bet ir įvairias traumas, širdies ir kraujagyslių ligas.

2025 m. taip pat įsigyta ultragarso diagnostinė sistema (2 vnt.), elektrokardiografas su portatyviniu vežimėliu (10 vnt.), universali stacionari rentgeno diagnostinė sistema (1 vnt.), narkozės aparatas su paciento gyvybinių funkcijų stebėjimo monitoriumi (1 vnt.), plyšinė lempa su motorizuotu reguliuojamo aukščio staliuku (1 vnt.). Kaip ir kasmet, 2025 metais atnaujinti kiti medicininiai prietaisai bei priemonės: svarstyklės su ūgio matuokliu, mechaninės ūgio matuoklės kūdikiams, otoskopai, neįgaliųjų vežimėlis, paciento apžiūros kušetė, skaitmeniniai kardiografai, lentelė regėjimo aštrumo nustatymui, šviesos šaltinis, otorinooftalmoskopas, suaugusiųjų svarstyklės, elektrokardiografas su portatyviniu vežimėliu ir kt.

Centro poliklinika 2025 metais tęsė Centro sveikatos centro veiklas. Dar 2024 m. kovo 5 d. Centro poliklinika su kitomis asmens sveikatos priežiūros įstaigomis pasirašiusi bendradarbiavimo sutartį ir būdama koordinuojančia įstaiga, siekdama efektyviau valdyti pacientų srautus įdiegė bendradarbiavimo platformą tuo užtikrindama sklandesnį pacientų registravimo procesą ir informacijos keitimąsi tarp partnerių. Be to, prie Centro sveikatos centro 2025 metais prisijungus dar vienai įstaigai, sveikatos centro paslaugos praplėstos ambulatorinėmis slaugos paslaugomis namuose, paliatyviosios pagalbos paslaugomis bei kardiologijos paslaugomis.

VšĮ Centro poliklinika valdo 8 filialus, kuriuose teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Todėl nuolat vykdomi pastatų ir patalpų priežiūros darbai, siekiant pagerinti jų būklę bei prieinamumą asmenims su negalia. 2025 m. atlikti įvairūs remonto ir rekonstrukcijos darbai skirtinguose įstaigos padaliniuose: vadovaujantis universalaus dizaino reikalavimais atliktas Diagnostikos centro registratūros remontas, pradėti remonto darbai Vytenio PASPC ir Naujamiesčio PASPC registratūrose. Atlikti lauko ir vidaus aplinkos tvarkymo darbai – suremontuotos Vytenio ir Gerosios Vilties PASPC prieigos, tuo pačiu adresu atnaujintas rentgeno kabinetas bei įrengtas kompiuterinio tomografo kabinetas pritaikant juos pacientams su judėjimo negalia.

Tęsiama šeimos gydytojo komandos plėtra, siekiant užtikrinti per 2025 m. Sveikatos apsaugos ministro įsakymu numatytą šeimos gydytojo ir šeimos gydytojo komandos narių (ne gydytojų) etatų skaičiaus santykį 1:2,60 bei sudaryti galimybę pacientams ir jų atstovams kreiptis į bet kurį šeimos gydytojo, prie kurio jie yra prisirašę, komandos narį. 2025 m. įdarbinus 2 socialinius darbuotojus, 1 apylinkės administratorių, 6 bendrosios praktikos arba išplėstinės praktikos slaugytojus, 1 akušerį, pasiektas šeimos gydytojo komandos narių (ne gydytojų) ir šeimos gydytojų užimamų etatų santykis: 1:2,2615. Taip pat 2025 m. buvo įdarbinti 5 nauji šeimos gydytojai, gydytojai dietologas, otorinolaringologas, radiologas, burnos chirurgas, neurochirurgas, urologas, ortopedas traumatologas, anesteziologas reanimatologas.

Prisirašiusiųjų pacientų skaičius buvo 117468, suaugusieji sudarė 83,62 proc., vaikai – 16,38 proc. visų prisirašiusiųjų. Vis daugiau gyventojų renkasi šeimos gydytojus: 79,54 proc. prisirašiusių gyventojų savo gydytojais pasirinko šeimos gydytojus, 10,69 proc. – vidaus ligų gydytojus ir 9,77 proc. – vaikų ligų gydytojus.

Pacientai pas gydytojus apsilankė 1200438 kartus, tai sudaro 10219,28 apsilankymo 1000-čiui prisirašiusių asmenų. Suteikta 348221 PSDF biudžeto lėšomis apmokama antrinio lygio specialistų konsultacija, 2025 m. suteikta 341211 mokamų paslaugų. Procedūrų ir tyrimų atlikta 4,77 proc. daugiau nei 2024 m. Iš visų procedūrų ir tyrimų didžiausią dalį sudarė laboratoriniai tyrimai – 68,28 proc., fizinės medicinos ir reabilitacijos procedūros (fizioterapijos, masažo, kineziterapijos, ergoterapijos, logopedijos) sudarė 14,82 proc. Pastarųjų poreikis padidėjo: ergoterapijos procedūrų suteikta 1,96 proc. daugiau, masažo – 0,58 proc., kineziterapijos – 9,04 proc., fizioterapijos procedūrų – 0,51 proc. daugiau. Endoskopinių tyrimų atlikta 9,84 proc. daugiau, funkcinės diagnostikos tyrimų – 6,58 proc. mažiau. Radiologiniai tyrimai sudarė 7 proc., jų atlikta 35,36 proc. daugiau.

2025 m. Centro poliklinikai reikšmingi ir informacinių technologijų plėtros srityje. Įgyvendinta poliklinikos medicininės informacinės sistemos integracija su Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistema (ESPBI IS) laboratorinių tyrimų tvarkymui ir perdavimui į ESPBI IS. Nuo šiol yra lengviau valdomi tyrimų užsakymai, sumažėjo tyrimų dubliavimo rizika, o pacientai gali sekti savo sveikatos rodiklius ESPBI IS paciento portale. Įdiegta eilių valdymo sistema poliklinikos Diagnostikos centre, adresu Pylimo g. 3. Įrengti nauji mokėjimo terminalai visuose poliklinikos pastatuose. Sukurtas pacientų paslaugų portalas (savitarna). Pacientų savitarnos portalas leidžia pacientams patiems valdyti savo duomenis, pvz. registracijas pas gydytojus, sumokėti už mokamas paslaugas, suformuoti sąskaitas, pateikti užklausimus dėl informacijos gavimo, tvarkyti kontaktinius duomenis. Tokiu būdu

mažinamas Gyventojų aptarnavimo ir informavimo skyriaus darbuotojų krūvis bei gerinama pacientų aptarnavimo kokybė.

Centro poliklinika 2025 m. daug dėmesio skyrė pozityvios kultūros bei aukštos paslaugų kokybės, padedančios kurti teigiamą įstaigos įvaizdį, stiprinimui. Šis siekis visus metus buvo įgyvendinamas vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2025 m. kovo mėnesio sprendimu, kuriuo patvirtintas Vilniaus miesto savivaldybės asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklos vykdymo standartas. Standarto paskirtis yra kurti asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojams bei pacientams palankią aplinką, kurioje didžiausias dėmesys būtų skiriamas pagarbiam bendravimui, profesionalumui, emociniam bei fiziniam saugumui užtikrinti. Todėl Centro poliklinika įgyvendino įvairias priemones, orientuotas į darbuotojų kompetencijos tobulinimą, aplinkos pritaikymą pagal universalus dizaino principus, pacientų informavimą, dokumentų (vidaus tvarkų) peržiūrą, kokybiškoms paslaugoms teikti reikalingų priemonių įsigijimą. 2025 metais surengti darbuotojų bendravimo su pacientais įgūdžių lavinimo mokymai, psichologinio atsparumo bei perdegimo prevencijos mokymai. Siekiant pagerinti paslaugų prieinamumą visiems pacientams, atlikti vidaus ir lauko darbai, kuriais pagerintos prieigos, atnaujinti ir (arba) įrengti diagnostikos kabinetai, pritaikant juos pacientams su judėjimo negalia, naudojamos nuorodos, iškabos ant kabinetų durų ir (ar) šalia kabineto durų, atitinkančios universalus dizaino principus, visuose filialuose yra prieinamas bent vienas sanitarinis mazgas asmenims su judėjimo negalia. Parengtos komunikacijos taisyklės, skatinančios efektyviau keistis informacija. Aktyviai pradėta viešinti informacija tokiais temomis kaip prevencinės sveikatos programos, sveikas gyvenimo būdas, imuniteto stiprinimas, atmintinės kaip pasiruošti vizitui, teikiamų paslaugų ir registracijos temomis įstaigos svetainėje, socialiniuose tinkluose, informaciniuose plakatuose, vaizdo ekranuose.

III. Įstaigos veiklos tikslai, uždaviniai, veiklos rezultatų vertinimo kriterijai, planai

3.1. Informacija apie Centro poliklinikos 2025 m. veiklos rezultatų vertinimo rodiklių siektinų reikšmių, patvirtintų 2025 m. gegužės 21 d. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-482 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2025 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“, įvykdymą:

1 lentelė

| Rodiklio Nr. | Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai | Siektina reikšmė | Siektinos reikšmės įvykdymas |
|--------------|--|------------------------------------|---|
| I. | Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai: | | |
| 1. | Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas). | Būti nenuostolingai | Įvykdyta. Įstaigos veiklos rezultatas teigiamas – perviršis 90 296 Eur. |
| 2. | Naujų papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas / projektų vykdymas. | Ne mažiau nei 2 sutartys per metus | Įvykdyta. Sudarytos 6 papildomo finansavimo sutartys: Sutartis 1. 2025 m. vasario 18 d. Valstybės biudžeto lėšų naudojimo projekto „Sisteminio profesinės sveikatos priežiūros paslaugų teikimo modelio kūrimas, užtikrinant profesinės sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą“ įgyvendinimo plano įgyvendinimo sutartis. Sutartis 2. 2024 m. spalio 18 d. iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto NR. 09-022-P-0051 „Centro sveikatos centro sveikatos |

| Rodiklio Nr. | Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai | Siektina reikšmė | Siekimos reikšmės įvykdymas |
|--------------|--|------------------|---|
| | | | <p>priežiūros paslaugoms teikti reikiamos infrastruktūros modernizavimas“ sutartis.</p> <p>Sutartis 3. 2025 m. balandžio 8 d. iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto NR. 09-023-P-0032 „Centro sveikatos centro veiklos modelio diegimas“ sutartis.</p> <p>Sutartis 4. 2025 m. gegužės 29 d. iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto NR. 09-027-P-0014 „Sveikatos specialistų rengimas ir pritraukimas Vilniaus miesto ASPĮ“ sutartis.</p> <p>Sutartis 5. 2025 m. liepos 31 d. pagal 2022–2030 metų plėtros programos valdytojos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos sveikatos priežiūros kokybės ir efektyvumo didinimo plėtros programos pažangos priemonę Nr. 11-002-02-11-01 „Gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą“ projekto sutartis Nr. 09-071-P-0019 „Odontologijos paslaugų neįgaliesiems modelio diegimas VšĮ Centro poliklinikoje“.</p> <p>Sutartis 6. 2025 m. liepos 29 d. pagal 2022–2030 metų plėtros programos valdytojos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos sveikatos priežiūros kokybės ir efektyvumo didinimo plėtros programos pažangos priemonę Nr. 11-002-02-11-01 „Gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą“ projekto sutartis Nr. 09-041-P-0012 „Aktyvaus gydymo bendruomenėje paslaugų modelio diegimas VšĮ Centro poliklinikoje“.</p> |
| 3. | Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius. | Ne mažiau kaip 2 | <p>Įvykdyta.</p> <p>Atlikti 6 konsoliduoti viešieji pirkimai:</p> <p>Pirkimas 1. VšĮ Centro poliklinika ir VšĮ Karoliniškių poliklinika. Vakcina nuo hepatito A (inaktyvuota), suaugusiems ir vaikams nuo 16 metų – UAB „Tamro“, 2025-02-21, Nr. 01-25-124, vertė 8 662,50 EUR su PVM.</p> <p>Pirkimas 2. VšĮ Centro poliklinika ir VšĮ Telšių rajono PSPC. Vakcina nuo erkinio encefalito, inaktyvuota, vaikams iki 15 metų ir Žmogaus papilomos viruso vakcina, devynvalentė – UAB „Armila“, 2025-02-26, Nr. 01-25-136, vertė 173 943,00 EUR su PVM.</p> <p>Pirkimas 3. VšĮ Centro poliklinika ir VšĮ Šiaulių ilgalaikio gydymo ir geriatijos</p> |

| Rodiklio Nr. | Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai | Siektina reikšmė | Siektinos reikšmės įvykdymas |
|--------------|--|--|--|
| | | | centras. Biuro popierius – UAB „Morning LT“, 2025-05-21, Nr. 01-25-279, vertė 12 293,60 EUR su PVM. Pirkimas 4. VšĮ Centro poliklinika ir VšĮ Antakalnio poliklinika. Kompiuterinė tomografijos sistema – UAB „Arbor medical Corporation“, 2025-05-09, Nr. 01-25-247, vertė 409 000,00 EUR su PVM. Pirkimas 5. VšĮ Centro poliklinika ir Vilniaus miesto klinikinė ligoninė. Anestezijos aparatas su monitoriumi – UAB „Medus medical“, 2025-08-19, Nr. 01-25-396, vertė 33 880,00 EUR su PVM. Pirkimas 6. VšĮ Centro poliklinika, VšĮ Antakalnio poliklinika ir VšĮ Šeškinės poliklinika. SMS žinučių siuntimo paslauga – UAB „Bitė Lietuva“, 2025-10-17, Nr. 01-25-470, vertė 100 000,00 EUR su PVM. |
| II. | Pacientų pasitenkinimo rodiklių grupė: | | |
| 1. | Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis. | Ne mažiau kaip 95,0 proc. | Neįvykdyta. Įstaiga neatitiko vertinimo sąlygų. Išsiuntė anketų: 43 465 Gavo atsakymų: 6 828 (15,71 proc.). (pagal papildomas sąlygas: gautų atsakymų dalis įstaigoje turi siekti ne mažiau kaip 20 proc. nuo išsiųstų anketų) |
| 2. | ASPĮ įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą. | ASPĮ įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą | Įvykdyta. Įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą (Vilniaus miesto savivaldybės mero 2025-07-23 potvarkis Nr. 955-1169/25) |
| III. | Darbuotojų pasitenkinimo rodiklių grupė: | | |
| 1. | ASPĮ darbuotojų kaitos rodiklis. | Ne daugiau nei 10 proc. per metus | Įvykdyta. Darbuotojų kaitos rodiklis – 10 proc. |
| 2. | ASPĮ patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinei kvalifikacijai tobulinti. | Ne mažiau kaip 0,50 proc. ASPĮ darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų | Neįvykdyta. Rodiklis – 0,46 proc. Poliklinikoje darbuotojams yra suteikiamos 2 darbo dienos savišvietai, už kurias mokamas vidutinis darbo užmokestis. Dalis darbuotojų šias dienas naudoja profesinės kvalifikacijos tobulinimui, dalyvaudami mokymuose bei seminaruose. Ši aplinkybė turėjo įtakos nustatyto rodiklio rezultatui. |
| 3. | ASPĮ gydytojų ir slaugytojų darbo užmokesčio santykis. | ASPĮ slaugytojo vidutinis darbo užmokestis ne mažesnis kaip 0,5 ASPĮ gydytojo vidutinio darbo užmokesčio | Įvykdyta. Įstaigos slaugytojo vidutinis darbo užmokestis 0,55 nuo ASPĮ gydytojo vidutinio darbo užmokesčio |

| Rodiklio Nr. | Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai | Siektina reikšmė | Siektinos reikšmės įvykdymas |
|--------------|---|---|---|
| IV. | Turinio rodiklių grupė: | | |
| 1. | ASPI slaugytojų ir gydytojų etatų santykis. | ASPI vienam gydytojo etatui tenka 1,5 slaugytojo etato | Neįvykdyta. Santykis – 1,3 (slaugytojų et. sk. 252,9; gydytojų et. sk. 198,7). Dėl patalpų poliklinikoje ir žmogiškųjų išteklių trūkumo rinkoje negalėjome įdarbinti papildomai slaugytojų bei užtikrinti santykio 1:1,5. |
| 2. | Bendras išvengiamų hospitalizacijų skaičius, tenkantis 1000 prie pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – PASPI) prisirašiusių gyventojų. | Išvengiamų hospitalizacijų skaičius neviršija 7,5 atvejų, tenkančių 1000 prie PASPI prisirašiusių gyventojų | Neįvykdyta. Rodiklis – 11,6 (išvengiamų hospitalizacijų sk. 1361; prisirašiusių gyventojų sk. 116957) Šalies rodiklio vidurkis 16,8. |
| 3. | Asmenų, gavusių pirmines ambulatorines psichikos sveikatos priežiūros paslaugas per 30 dienų nuo išrašymo iš psichiatrijos stacionaro arba dienos stacionaro, dalis. | 55 proc. | Neįvykdyta. Rodiklis – 52 proc. (pakartotinių paslaugų per 30 d. skaičius – 623, paslaugų sk. – 1190). Priežastys: nepavykdavo susisiekti su pacientais arba buvo užregistruoti bet neatvykdavo. Papildžius PSK komandą atvejo vadybininko pareigybe, tikimės glaudesnio ryšio su PSK pacientais ir rodiklio pagerėjimo. |
| 4. | Pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių specialistų komandos narių (ne gydytojų) suteiktų paslaugų skaičius, tenkantis 1000 prie Psichikos sveikatos priežiūros centro prirašytų gyventojų, per metus. | 155 vnt. 1000-čiui prisirašiusių | Įvykdyta. Rodiklis – 303 vnt. 1000-iui prisirašiusių (paslaugų 38607, prisirašiusių 127426) |
| 5. | Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo veiksmų planų įgyvendinimas. | Ne mažiau kaip 50 proc. | Įvykdyta. Įstaiga parengė, patvirtino 2024-01-26 įsakymu Nr. V-21 bei pavišino savo interneto svetainėje Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo veiksmų 2024–2027 m. planą. Per 2025 m. vykdytinų plano priemonių įgyvendinta 100 proc. (nevertintos priemonės, kurios vykdyti išimtinai pradedamos tik pasireiškus smurto ir/ar priekabiavimo atvejui, kurių per 2025 m. nebuvo). |

| Rodiklio Nr. | Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai | Siektina reikšmė | Siektinos reikšmės įvykdymas |
|--------------|--|---|---|
| | | | Centro poliklinikos direktoriaus 2025-12-10 įsakymu Nr. V-199 patvirtintas VšĮ Centro poliklinikos darbuotojų smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo tvarkos aprašas. |
| 6. | Nepageidajamų įvykių ASPĮ registravimas. | ASPĮ registruoja nepageidajamus įvykius ir yra nustąčiusi nepageidajamų įvykių stebėsenos ir valdymo tvarką | Įvykdyta. Įstaiga registruoja nepageidajamus įvykius (NĮ) ir turi Nepageidajamų įvykių stebėsenos ir valdymo tvarkos aprašą (patvirtintas direktoriaus 2024-01-19 įsakymu Nr. V-17) 2025 m. VISS IS https://viss.hi.lt iš viso užregistruota 17 NĮ, pagal pogrupio kodus: 1. susiję su vaistinių preparatų vartojimu – 6 NĮ; 7. susiję su chirurginėmis, diagnostinėmis bei gydomosiomis invazinėmis procedūromis – 3 NĮ; 8. susiję su pacientų priežiūra ir incidentais – 2 NĮ; 9. susiję su paciento identifikavimo klaida – 1 NĮ; 10. susiję su pacientų ir jų atstovų elgesiu – 5 NĮ. |
| V. | Kiti rodikliai: | | |
| 1. | Duomenų teikimas IPR IS (Asmens sveikatos priežiūros įstaiga yra aktyvus Išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos naudotojas). | 80 proc. ASPĮ registracijų specializuotoms ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms ir pirminio lygio ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama per IPR IS | Įvykdyta. 103,4 proc. ASPĮ registracijų specializuotoms ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms ir pirminio lygio ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama per IPR IS (IPR IS registracijų 390316, ambulatorinių paslaugų 377504). |
| 2. | Asmens sveikatos priežiūros įstaiga IPR IS iki einamojo mėnesio 25 dienos skelbia ne mažiau kaip keturių mėnesių paslaugų teikimo vizitų laikus. | Ateinantiems 4 mėnesiams ASPĮ paskelbia ne mažiau kaip 80 proc. praėjusių 4 mėnesių paskelbtų vizitų laikų | Neįvykdyta. Rodiklis 70 proc. Poliklinika skelbė IPR IS keturių mėnesių (120 dienų) paslaugų teikimo vizitų laikus. Išsiaiškinus neatitiktį dienų skaičius bus pailgintas iki 130 dienų į priekį, kai sinchronizuojame darbo grafikus su IPR IS. Taip pat į ateinančių 4 mėn. laikotarpį įeina vasaros mėnesiai, kai gydytojai atostogauja, ir ne visada galima užtikrinti pavaduojančius darbuotojus. |

3.2. 2025 m. tikslų prioritetinių veiklų/uždavinių rezultatai

2 lentelė

| Eil. Nr. | Planuotos 2025 m. prioritetinės veiklos/uždaviniai | Nustatyti kiekybiniai / kokybiniai vertinimo kriterijai | Prioritetinės veiklos / uždavinio rezultatas | Komentarai |
|--|---|--|---|--|
| 1. Tikslas. Paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas, didinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų apimtis. | | | | |
| 1.1. | Užtikrinti pacientų patekimą pas šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoją ar jo komandos narį per 7 kalendorines dienas | Pacientų, patekusių vizitui pas šeimos gydytojus per 7 kalendorines dienas, dalis 83 proc. | 99,78 proc. pacientų pateko vizitui pas šeimos gydytojus per 7 kalendorines dienas (skaičiuojant pagal ŠGI finansavimo tvarkos aprašą). | Įgyvendinta. |
| 1.2. | Užtikrinti pacientų patekimą pas specializuotas ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus per 30 kalendorių dienų | Pacientų, patekusių vizitui pas specializuotas ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus per 30 kalendorinių dienų, dalis 88 proc. | 68,9 proc. | Neįgyvendinta. Pacientai dažnai pasirenka konkretų, jo pageidaujamą gydytoją, net jeigu laukimo eilė pas jį ilgesnė, nors IPR IS suteikia galimybę pacientams užsiregistruoti į kitas ASPĮ. Taip pat išlieka ir tam tikrų gydytojų specialistų trūkumas. |
| 1.3. | Gerinti vaikų imunizacijos rodiklį pagal vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių | Paskiepytų vaikų pagal vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių (išskyrus nuo tymų ir raudonukės) dalis – 90 proc., nuo tymų ir raudonukės – 95 proc. | Vaikų, paskiepytų pagal vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių (išskyrus nuo tymų ir raudonukės) pagal šias vakcinas ir amžiaus grupes dalis yra: tuberkuliozė (BCG, iki 1 m.) – 97 proc., hepatito B (HepB3, 1 m.) – 91 proc., rotavirusinės infekcijos (RV3, 1 m.) – 80 proc., pneumokokinės infekcijos (PCV3, 2 m.) – 90 proc., B tipo meningokokinės infekcijos (MenBV3, 2 m.) – 88 proc., difterijos, stabligės, kokliušo, poliomiélito ir Haemophilus influenzae infekcijų (DTaP/IPV/Hib3, 1 m. – 93 proc., DTaP/IPV/Hib4, 2 m.) – 88 proc., difterijos, stabligės, kokliušo ir poliomiélito (DTaP/IPV5, 7 m.) – | Įgyvendinta iš dalies. Vis dar juntamas lėtas imunizacijos didėjimas (t. y. yra dalis tėvų, kurie atsisako skiepyti vaikus, vėluoja paskiepyti pagal priklausančią amžiaus grupę, o prisirašę prie įstaigos iš Baltarusijos ir Ukrainos atvykę vaikai, nepaskiepyti tam tikromis |

| Eil. Nr. | Planuotos 2025 m. prioritetinės veiklos/uždaviniai | Nustatyti kiekybiniai / kokybiniai vertinimo kriterijai | Prioritetinės veiklos / uždavinio rezultatas | Komentarai |
|----------|--|--|--|---|
| | | | 86 proc., difterijos, stabligės, kokliušo (Tdap6, 16 m.) – 89 proc., žmogaus papilomos viruso (HPV2, 12 m.) – 65 proc. Nuo tymų, raudonukės, epideminio parotito infekcijos (MMR1) 2 m. amžiaus vaikų paskiepyta 90 proc., t. y. +2 proc. nei 2024 m. | ligomis pagal LT skiepų kalendorių, tuo pablogina įstaigos imunizacijos rodiklį; be to daug neigiamos įtakos turėjo visuomenės nusivylimas COVID-19 vakcinacija). |
| 1.4. | Gerinti pacientų aptarnavimo kokybę | Organizuotos ne mažiau kaip 2 pacientų apklausos per metus. Pacientų pasitenkinimo koeficientas $\geq 0,9$ | Atliktos 2 pacientų apklausos: „Korupcijos ir paslaugų kokybės“ bei „Pacientų ir jų atstovų pagal įstatymą pasitenkinimo teikiamomis ambulatorinėmis vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugomis“ anketos. | Įgyvendinta iš dalies. Pacientų pasitenkinimo koeficientas neskaičiuotas. 2025 m. anketos buvo be vertinimo skalės, nes turėjome tikslą išsiaiškinti, koks procentas pacientų yra susidūręs su korupcijos apraiškomis poliklinikoje. Taip pat, koks procentas yra patenkinti konkrečiai ambulatorinėmis vaiko raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugomis, o ne bendrą pasitenkinimą visos poliklinikos paslaugomis. |
| 1.5. | Organizuoti Vilniaus miesto | Vadovaujantis Vilniaus miesto | Vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės asmens sveikatos | Įgyvendinta. |

| Eil. Nr. | Planuotos 2025 m. prioritetinės veiklos/uždaviniai | Nustatyti kiekybiniai / kokybiniai vertinimo kriterijai | Prioritetinės veiklos / uždavinio rezultatas | Komentarai |
|----------|---|--|--|--------------|
| | savivaldybės asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklos vykdymo standarto įgyvendinimą | savivaldybės asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklos vykdymo standartu parengtas įstaigos veiklos vykdymo standarto įgyvendinimo planas | priežiūros įstaigų veiklos vykdymo standartu parengtas įstaigos veiklos vykdymo standarto įgyvendinimo planas | |
| 1.6. | Gerinti lėtinių ligų valdymą | Daugiau suteikta pirminės širdies ir kraujagyslių ligų (ŠKL) tikimybės įvertinimo ir prevencijos paslaugų: pirmo apsilankymo, kai nustatyta maža ar vidutinė ŠKL rizika +1 proc.; kai nustatyta didelė ŠKL rizika +1 proc.; kai nustatyta labai didelė ŠKL rizika +2 proc.; antro apsilankymo po 6 mėn., kai nustatyta didelė / labai didelė ŠKL rizika, +5 proc. Daugiau + 10 proc. suteikta gyvensenos medicinos specialisto konsultacijų. Geresnė sergančiųjų cukriniu diabetu priežiūra, daugiau suteikta gliukozilinto hemoglobino paslaugų + 5 proc. | 2025 m. pirminės ŠKL tikimybės įvertinimo ir prevencijos paslaugų suteikta: pirmo apsilankymo, kai nustatyta maža ar vidutinė ŠKL rizika –2 proc., kai nustatyta didelė ŠKL rizika –6 proc., kai nustatyta labai didelė ŠKL rizika – tiek pat, kaip ir 2024 m.; antro apsilankymo po 6 mėn., kai nustatyta didelė / labai didelė ŠKL rizika +19 proc. Gyvensenos medicinos specialisto konsultacijų suteikta +81 proc. Geresnė sergančiųjų cukriniu diabetu priežiūra, daugiau suteikta gliukozilinto hemoglobino paslaugų + 18,77 proc. | Įgyvendinta. |
| 1.7. | Stiprinti psichikos sveikatos priežiūrą | Nuo 2025 m. liepos 1 d. pagal galiojančius teisės aktus pirminėje psichikos sveikatos priežiūroje (PSK) atsižvelgiant į prisirašiusių gyventojų skaičių ir | Atsižvelgiant į prisirašiusių gyventojų skaičių ir amžiaus grupes (suaugusieji ar vaikai) suformuota 1 psichikos sveikatos priežiūros komanda (gydytojas psichiatras, medicinos psichologas, psichikos slaugytojas). | Įgyvendinta. |

| Eil. Nr. | Planuotos 2025 m. prioritetinės veiklos/uždaviniai | Nustatyti kiekybiniai / kokybiniai vertinimo kriterijai | Prioritetinės veiklos / uždavinio rezultatas | Komentarai |
|--|--|---|---|--|
| | | amžiaus grupes (suaugusieji ar vaikai) bus suformuota ne mažiau kaip 1 psichikos sveikatos priežiūros komanda (gydytojas psichiatras, medicinos psichologas, psichikos slaugytojas). Suaugusiųjų komandos papildytos atvejo vadybininko pareigybe (1,5 et. krūviu). | Suaugusiųjų komandos papildytos atvejo vadybininko pareigybe (1,5 et. krūviu). | |
| 2 tikslas. Pritaikyti įstaigos išorės ir vidaus infrastruktūrą, atsižvelgiant į Universalaus dizaino principus (įstaigoje naudojamas programos, paslaugas, ženklumą). | | | | |
| 2.1. | Imtis priemonių įstaigos išorės ir vidaus infrastruktūrą (įstaigoje naudojamas programos, paslaugas, ženklumą) pritaikyti atsižvelgiant į Universalaus dizaino principus | 1. Modernizavus 4-ių PASPC registratūras, adresais K. Kalinausko g. 4, Pylimo g. 3, Vytenio g. 59, Gedimino pr. 27, pritaikyta aplinka, erdvės asmenims su judėjimo bei regos negalia; 2. Atliktas nuorodų keitimas 4-iose PASPC (registratūrose, laukiamuosiuose ir kitose erdvėse (K. Kalinausko g. 4, Pylimo g. 3, Vytenio g. 59, Gedimino pr. 27) – 250 vnt.; 3. įrengtas liftas Lukiškių PASPC, Gedimino pr. 27. | 1. Modernizuota 1 iš 4-ių registratūrų – Diagnostikos centre, adresu Pylimo g. 3. 2. Atliktas dalinis įstaigos nuorodų keitimas: pakeista 80 nuorodų Diagnostikos centre, Pylimo g. 3, 1-ame aukšte ir prie visų įėjimų, tame tarpe ir registratūros erdvėje. Dar 170 nuorodų bus pakeista atnaujinant likusių trijų registratūrų erdves. 3. Užtrukus derinimo procedūroms su Kultūros paveldo departamentu, techninio projekto suderinimas gautas 2025 m. pabaigoje. | Įgyvendinta iš dalies. 2-jų registratūrų modernizavimą planuojama pabaigti 2026 m. balandžio mėn., paskutinės registratūros modernizavimas bus pradėtas 2026 m. II ketv., nes užtruko darbų suderinimas su Kultūros paveldo departamentu (KPD). |
| 3 tikslas. Užtikrinti įstaigos kibernetinio saugumo diegimą. | | | | |
| 3.1. | Užtikrinti organizacijos | Parengti ir patvirtinti iki 2025-09-30 | Įdiegtas ESET EDR sprendimas. Parengti dokumentai pagal VMSA | Įgyvendinta iš dalies. |

| Eil. Nr. | Planuotos 2025 m. prioritetinės veiklos/uždaviniai | Nustatyti kiekybiniai / kokybiniai vertinimo kriterijai | Prioritetinės veiklos / uždavinio rezultatas | Komentarai |
|----------|--|--|---|--|
| | kibernetinio saugumo diegimą pagal NIS2 direktyvos reikalavimus. | privalomi dokumentai, reikalingi NIS2 direktyvos atitikties užtikrinimui (politikos, procedūros, planai). Įdiegtas bent 1 įrankis NIS2 direktyvos kibernetinio saugumo užtikrinimui. | pateiktus šablonus, tačiau jie šiuo metu pilnai neapima visų NIS2 reikalavimų | NKSC parengti šablonai pateikti tik 2025 m. gruodžio mėn., todėl pritrūko laiko juos pilnai adaptuoti. Šiuos dokumentus planuojama parengti ir patvirtinti iki NIS2 reikalavimų įgyvendinimo termino – 2026-04-17. |

3.3. 2026 metų tikslai ir prioritetinės veiklos / uždaviniai

3 lentelė

| Eil. Nr. | 2026 metų tikslai ir prioritetinės veiklos / uždaviniai | Kiekybiniai / kokybiniai prioritetinės veiklos / uždavinio vertinimo kriterijai, jų reikšmės | 2025 metų prioritetinės veiklos / uždavinio rezultatas |
|--|--|--|---|
| 1 tikslas. Užtikrinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę. | | | |
| 1.1. | Užtikrinti pacientų patekimą pas šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoją per 7 kalendorines dienas | Pacientų, patekusių vizitui pas šeimos gydytojus per 7 kalendorines dienas, dalis 85 proc. | 99,78 proc. pacientų, patekusių vizitui pas šeimos gydytojus per 7 kalendorines dienas. |
| 1.2. | Užtikrinti pacientų patekimą pas gydytoją specialistą per 30 kalendorinių dienų | Pacientų, patekusių vizitui pas specializuotas ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus per 30 kalendorinių dienų, dalis 90 proc. | 68,9 proc. |
| 1.3. | Gerinti vaikų imunizacijos rodiklį pagal vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių | Paskiepytų vaikų pagal vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių (išskyrus nuo tymų ir raudonukės) dalis – 90 proc., nuo tymų ir raudonukės – 95 proc. | Vaikų, paskiepytų pagal vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių (išskyrus nuo tymų ir raudonukės) pagal šias vakcinas ir amžiaus grupes dalis yra: tuberkuliozė (BCG, iki 1 m.) – 97 proc., hepatito B (HepB3, 1 m.) – 91 proc., rotavirusinės infekcijos (RV3, 1 m.) – 80 proc., pneumokokinės infekcijos (PCV3, 2 m.) – 90 proc., B tipo meningokokinės infekcijos (MenBV3, 2 m.) – 88 proc., difterijos, stabligės, kokliušo, poliomieliito |

| Eil. Nr. | 2026 metų tikslai ir prioritėtinės veiklos / uždaviniai | Kiekybiniai / kokybiniai prioritėtinės veiklos / uždavinio vertinimo kriterijai, jų reikšmės | 2025 metų prioritėtinės veiklos / uždavinio rezultatas |
|----------|---|---|--|
| | | | <p>ir Haemophilus influenzae infekcijų (DTaP/IPV/Hib3, 1 m. – 93 proc., DTaP/IPV/Hib4, 2 m.) – 88 proc., difterijos, stabligės, kokliušo ir poliomiėlito (DTaP/IPV5, 7 m.) – 86 proc., difterijos, stabligės, kokliušo (Tdap6, 16 m.) – 89 proc., žmogaus papilomos viruso (HPV2, 12 m.) – 65 proc.</p> <p>Nuo tymų, raudonukės, epideminio parotito infekcijos (MMR1) 2 m. amžiaus vaikų paskiepyta 90 proc., t. y. +2 proc. nei 2024 m.</p> |
| 1.4. | Gerinti pacientų aptarnavimo kokybę | Organizuoti ne mažiau kaip 1 pacientų apklausą per metus. Pacientų pasitenkinimo koeficientas $\geq 0,9$ | Atliktos 2 pacientų apklausos: „Korupcijos ir paslaugų kokybės“ bei „Pacientų ir jų atstovų pagal įstatymą pasitenkinimo teikiamomis ambulatorinėmis vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugomis“ anketos. Pacientų pasitenkinimo koeficientas neskaičiuotas, nes 2025 metais turėjome tikslą išsiaiškinti, koks procentas pacientų yra susidūręs su korupcijos apraiškėmis ir koks procentas yra patenkinti konkrečiai ambulatorinėmis vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos paslaugomis. |
| 1.5. | Vilniaus miesto savivaldybės asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklos vykdymo standarto įgyvendinimo užtikrinimas pagal su Vilniaus miesto savivaldybės administracija suderintus ASPĮ veiklos vykdymo standarto veiklos priemonių įgyvendinimo planus 2026 m. | Pasitvirtinti su Vilniaus miesto savivaldybės administracija suderintą ASPĮ veiklos vykdymo standarto veiklos priemonių įgyvendinimo planą 2026 m. ir įgyvendinti jame numatytas priemones | Įstaigoje pradėtas diegti VMS parengto asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklos vykdymo standartas: parengtas 2025 m. standarto vykdymo planas, paskirtas koordinuojantis asmuo, darbuotojai supažindinti su standartu ir jo vykdymo planu, į 2026 m. darbuotojų metų tikslus įtrauktos standarto gairės ir uždaviniai. |
| 1.6. | Užtikrinti psichikos ir elgesio sutrikimų gydymo bendruomenėje komandų paslaugų prieinamumą integruojant jas į įstaigos paslaugų sistemą, sudarant sąlygas aktyviai pasiekti pacientus bendruomenėje ir aiškiai nustatant šeimos gydytojo komandos bei | 1. Atlikti paprastojo remonto darbai, adresu Vytenio g. 59, Vilnius (unikalus pastato numeris Nr. 1094-0161-1012); 2. Įsigyta paslaugų teikimui reikalinga įranga ir baldai; 3. Gauta licencija teikti psichikos ir elgesio sutrikimų gydymo bendruomenėje komandos | Pasirašyta projekto „Aktyvaus gydymo bendruomenėje paslaugų modelio diegimas VŠĮ Centro poliklinikoje“ Nr. 09-041-P-0012 sutartis su VŠĮ Centre projektų valdymo agentūra; Projekto sutarties įsigaliojimo data – 2025 m. liepos 29 d.; Parengti paprastojo remonto darbų (dalis cokolinio aukšto – apie 160 kv. m.), adresu Vytenio g. 59, Vilnius, pirkimo dokumentai (unikalus pastato numeris Nr. 1094-0161-1012); |

| Eil. Nr. | 2026 metų tikslai ir prioritetingos veiklos / uždaviniai | Kiekybiniai / kokybiniai prioritetingos veiklos / uždavinio vertinimo kriterijai, jų reikšmės | 2025 metų prioritetingos veiklos / uždavinio rezultatas |
|----------|--|--|---|
| | pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos centro komandos vaidmenį, paslaugų teikimo pacientui koordinavimo veiksmus | asmens sveikatos priežiūros paslaugas; 4. Pasirašyta sutartis su VLK dėl šių paslaugų teikimo | Inicijuotas kapitalinio remonto darbų, adresu Vytenio g. 59, Vilnius, techninio projekto koregavimas (išskiriant lifto įrengimo darbus kaip atskirą kapitalinio remonto darbų etapą). |
| 1.7. | Integruoti psichikos sveikatos atvejo vadybininką į pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros komandas siekiant pacientui užtikrinti individualizuotame pagalbos plane numatytas reikiamas, savalaikes ir tęstinės paslaugas | 1. Sudaryti darbuotojams dirbantiems atvejo vadybininkais galimybę dalyvauti „Psichikos sveikatos atvejo vadybininko“ mokymuose (numatyta, kad mokymus baigs 6 darbuotojai); 2. Paruošti Psichikos sveikatos atvejo vadybos aprašą; 3. Užtikrinti, kad būtų įdarbinti PSK atvejo vadybininkai (ne mažiau 3 et.). | 2025 m. liepos mėn. koreguota PSK etatinė struktūra, psichikos sveikatos komanda papildyta nauja pareigybe – atvejo vadybininko, iš viso įdarbinti 5 darbuotojai, 3,75 et. |
| 1.8. | Užtikrinti vaikams ir jaunimui palankių paslaugų kabineto veiklą pagal naujus susitarimus (pateikti 2025-12-15 raštu Nr. A51-203574/25) | 1. Suteikta ≥ 100 konsultacijų vaikams ir jaunimui iki 29 m. kabinete; 2. Nukreipti ≥ 25 asmenys tęstinės pagalbos pas specialistus; 3. Suorganizuotas renginys „Psichikos sveikatos raštingumas ir nesmurtinis bendravimas“ – 1 vnt.; 4. Kabineto darbuotojai dalyvavo VMS organizuojuose mokymuose: „SafeTalk“ – 1, „ASIST“ mokymuose – 2; Motyvacinio pokalbio mokymuose – 2; pagal temas (KMI / mityba, psichikos sveikata, reprodukcinė sveikata, priklausomybės) – 2. | 1. Teikiamos tiesioginės konsultacijos kabinete „Atviras centras“: 248 konsultacijos 102 pacientams. Iš jų – 22 pacientai buvo nukreipti pas specialistus konsultacijoms; 2. Teikiamos netiesioginės konsultacijos telefonu ar el. paštu: 25 konsultacijos 25 pacientams; 3. Teikiamos tiesioginės konsultacijos: 11 konsultacijų 11 pacientų; 4. Organizuoti ir įgyvendinti 53 užsiėmimų valandos (nuotolinės paskaitos, diskusijos ar renginiai) psichikos sveikatos, emocinio raštingumo temomis; 5. Paviešintos 24 žinutės „Atviro centro“ Facebook paskyroje. Rodomas reklaminis vaizdo klipas Centro poliklinikos informaciniuose ekranuose, viešinami informaciniai standai apie kabineto veiklą; 6. Išdalintos priemonės: 432 prezervatyvai, 18 intymios higienos prausiklių, 1 nėštumo testas; 7. Sukurta ir dalinama „Atviro centro“ atributika, sukurtas dizainas viešinimui, užsakyta internetinė reklama socialiniuose tinkluose užsiėmimams viešinti. |
| 1.9. | Užtikrinti prieinamą, savalaikę ir tęstinę | Suteiktų paslaugų skaičius kas pusmetį vadovaujantis galiojančia sutartimi. | Per I pusmetį suteikta 233 paslaugos; Per II pusmetį suteiktos 65 paslaugos. Suteikta paslaugų: |

| Eil. Nr. | 2026 metų tikslai ir prioritetinės veiklos / uždaviniai | Kiekybiniai / kokybiniai prioritetinės veiklos / uždavinio vertinimo kriterijai, jų reikšmės | 2025 metų prioritetinės veiklos / uždavinio rezultatas |
|--|---|---|--|
| | sveikatos priežiūrą benamystę patiriantiems asmenims įvertinant jų sveikatos būklę, teikiant infekcinių ligų diagnostikos ir gydymo, psichikos sveikatos paslaugas, koordinuojant tolesnį gydymą ir nukreipimą paslaugoms bei bendradarbiaujant su socialinių paslaugų ar kitomis institucijomis, teikiančiomis paslaugas šiai asmenų grupei. | | 289 – asmenų sanitarinis higieninis švarinimas; 298 – sveikatos priežiūros specialistų apžiūra ir būklės įvertinimas; 9 – gydymas nuo parazitų; 122 – gydymas nuo niežų; 84 – gydymas sergantiems ir profilaktinis gydymas; išduota 11 pažymų į nakvynės namus. |
| 2 tikslas. Sukurti aplinką, kuria savarankiškai, patogiai ir oriai galėtų naudotis visi žmonės, nepriklausomai nuo jų amžiaus, fizinių galių ar kalbos žinių. | | | |
| 2.1. | Užtikrinti įstaigos išorės ir vidaus infrastruktūros, naudojamų informacinių sistemų, teikiamų paslaugų, įstaigos ženklinimo bei interneto svetainių pritaikymą pagal universalios dizaino (UD) principus | 1. Modernizavus 4-ių PASPC registratūras, adresais K. Kalinausko g. 4, Pylimo g. 3, Vytenio g. 59, Gedimino pr. 27, pritaikyta aplinka, erdvės asmenims su judėjimo bei regos negalia; 2. Atliktas nuorodų keitimas 4-ių PASPC (K. Kalinausko g. 4, Pylimo g. 3, Vytenio g. 59, Gedimino pr. 27) registratūrų laukiamuosiuose ir kitose erdvėse – 250 vnt.; 3. Įrengtas liftas Lukiškių PASPC, Gedimino pr. 27. | 1. Modernizuota 1 registratūra, 2-jų registratūrų modernizavimą planuojama pabaigti 2026 m. balandžio mėn., dar vienos registratūros modernizavimas bus pradėtas 2026 m. balandžio mėn. 2. Atliktas dalinis įstaigos nuorodų keitimas (pakeistos visos nuorodos Diagnostikos centre, 1-ame aukšte ir virš įėjimų ženklinimas, adresu Pylimo g. 3). 3. Užtrukus derinimo procedūroms su Kultūros paveldo departamentu, 2025 m. pabaigoje gautas techninio projekto suderinimas, todėl lifto įrengimas suplanuotas 2026 m. |
| 3 tikslas. Užtikrinti organizacijos gebėjimą atsispirti kibernetinėms grėsmėms ir apsaugoti jos veiklai svarbius skaitmeninius išteklius. | | | |
| 3.1. | Užtikrinti organizacijos kibernetinio saugumo priemonių diegimą, laikantis NIS2 reikalavimų | 1. Parengti ir patvirtinti 100 proc. identifiukuoti trūkstami pagal NIS2 dokumentai 2. Atliktas pilnas tinklų ir informacinių sistemų rizikos vertinimas ir parengtas rizikų valdymo planas 3. Atliktas atitikties kibernetinio saugumo reikalavimams vertinimas ir nustatyti neatitiktųjų šalinimo veiksmai, | Stiprinant įstaigos kibernetinį saugumą įdarbintas kibernetinio saugumo specialistas. Įdiegtas ESET EDR sprendimas. Parengti dokumentai pagal VMSA pateiktus šablonus, tačiau jie šiuo metu pilnai neapima visų NIS2 reikalavimų. |

| Eil. Nr. | 2026 metų tikslai ir prioritetinės veiklos / uždaviniai | Kiekybiniai / kokybiniai prioritetinės veiklos / uždavinio vertinimo kriterijai, jų reikšmės | 2025 metų prioritetinės veiklos / uždavinio rezultatas |
|----------|---|--|--|
| | | atsakingi asmenys bei terminai 4. 100 proc. poliklinikos darbuotojų iki 2026 m. pabaigos baigė kibernetinio saugumo mokymus | |

3.4. VšĮ Centro poliklinika veiklos planų vykdymas 2025 m.

4 lentelė

| Eil. Nr. | 2025 metais planuota veikla | Planuotos veiklos rezultatai 2025 m. | Planuotos veiklos laikotarpis |
|----------|--|--|-------------------------------|
| 1. | Modernizuoti Centro sveikatos paslaugoms teikti reikiamą infrastruktūrą (pagal investicinį projektą) | 1. Parengti patalpų (adresais K. Kalinausko g. 4, Pylimo g. 3, Vytenio g. 59, Gedimino pr. 27) remonto darbų aprašai (projektai) – 4 vnt.; 2. Modernizuota 1 registratūra (adresu Pylimo g. 3). 2-ųjų registratūrų (adresais K. Kalinausko g. 4, Vytenio g. 59) modernizavimą planuojama pabaigti 2026 m. balandžio mėn., 1-os registratūros (adresu Gedimino pr. 27) modernizavimas bus pradėtas 2026 m. balandžio mėn.; 3. 10 darbo vietų (adresais K. Kalinausko g. 4, Vytenio g. 59) modernizavimą planuojama pabaigti 2026 m. balandžio mėn.; 4. Sukurtos naujos darbo vietos šeimos institucijos nariams – 29. | 2025 m. |
| 2. | Įdiegti Centro sveikatos centro veiklos modelį poliligitų pacientų sveikatos priežiūrai (pagal investicinį projektą) | 1. Įsigytos medicinos priemonės, kraujo spaudimo matuokliai – 90 vnt.; 2. Įsigyti kūno analizatoriai – 3 vnt.; 3. Užtruko programinės įrangos pirkimas. Vykdomi viešieji pirkimai (užtruko VMS administracijos Viešųjų pirkimų ir Centrinės projektų valdymo agentūros viešųjų pirkimų vertinimo ir tikrinimo procedūros); 4. Atliekama duomenų analizė, vykdoma pacientų ir darbuotojų atranka. | 2025 m. |
| 3. | Dalyvauti sveikatos specialistų rengime ir pritraukime (pagal investicinį projektą) | Įgyvendinant projektą finansuojamos gydytojo rezidentūros studijos ir išplėstinės praktikos slaugos magistrantūros studijos. Vykdoma aktyvi specialistų pritraukimo veikla: 1. 2025 m. įstaigoje įdarbintas išplėstinės praktikos slaugytojas, baigęs išplėstinės praktikos slaugos magistrantūros studijas Vilniaus universitete; 2. Pasirašyta sutartis su gydytoju rezidentu, studijuojančiu Vilniaus universitete. Rezidentūros studijas atliks iki 2028-07-31; 3. Pasirašyta sutartis su Vilniaus kolegijos studentu dėl III ir IV kurso slaugos studijų finansavimo. Studijas planuoja baigti 2026 m. vasario mėn., įstaigoje bus įdarbinta nuo 2026-03-01; 4. Pasirašyta sutartis su Vilniaus universiteto slaugos praktikos studentu dėl stipendijos skyrimo. Studijas | 2025 m. |

| Eil. Nr. | 2025 metais planuota veikla | Planuotos veiklos rezultatai 2025 m. | Planuotos veiklos laikotarpis |
|----------|--|---|-------------------------------|
| | | planuoja baigti iki 2027-07-31, įstaigoje bus įdarbinta iki 2027-08-31. | |
| 4. | Atnaujinti ir gerinti poliklinikos infrastruktūrą (patalpų, įrangos modernizavimas bei pastatų Pylimo g. 3 ir Vytenio g. 59 atnaujinimas). | 2025 m. planuota gauti finansavimą minimų pastatų modernizavimui. Finansavimas buvo paskirstytas per vieną dieną, o kadangi neturėjome energijos vartojimo auditų, negalėjome paskelbimo dieną teikti paraiškų. Paraiškų teikimas perkeltas į 2026 m. | 2025 m. |
| 5. | Įsigyti kompiuterinį tomografą ir ultragarsinę sistemą | Įsigijus kompiuterinės tomografijos aparatą ir 2 ultragarsines diagnostines sistemas pagerintos pacientų ištyrimo galimybės. | 2025 m. |
| 6. | Įsigyti elektros generatorių | Įsigijus elektros generatorių užtikrinamas sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas sutrikus elektros energijos perdavimui adresu Pylimo g. 3. | 2025 m. |
| 7. | Užtikrinti informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygį (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas) | 83,75 proc. Centro poliklinikos registracijų specializuotoms ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms ir pirminio lygio ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama per IPR IS. Ateinantiems 4 mėnesiams poliklinika IPR IS skelbia ne mažiau kaip 80 proc. praėjusių 4 mėnesių paskelbtų vizitų laikų. Įstaiga nuo 2025-11-20 duomenis į eLAB posistemę teikia per integracinę sąsają. | 2025 m. |
| 8. | Didinti sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir užtikrinti pilną paciento ištyrimą vienos gydytojo specialisto konsultacijos metu, atliekant visus ištyrimui reikalingus diagnostinius ir (ar) gydomuosius veiksmus | Pacientas ištiriamas kompleksiskai. Suteikta 6,58 proc. daugiau gydytojų specialistų konsultacijų su manipuliacijomis. Didesnė dienos stacionaro paslaugų apimtis (+11,94 proc.). | 2025 m. |
| 9. | Gerinti šeimos medicinos paslaugos kokybę įgyvendinant Poliklinikos strateginį šeimos medicinos paslaugos kokybės gerinimo planą 2025–2028 m., siekiant išsaugoti akreditaciją šeimos medicinos paslaugai | Parengtos priemonės, padedančios tiksliai ir tinkamai vertinti kiekvieno paciento sveikatos poreikius, didinti paciento įsitraukimą į jo sveikatos priežiūrą: parengtos ir įkeltos į įstaigos IS el. formos: „Naujai prisirašiusio paciento pirminis medicininis įvertinimas“, „Paciento sveikatos priežiūros planas“, „Lėtinėmis ligomis sergančio paciento sveikatos priežiūros planas“; siekiant užtikrinti paciento teisės sutikti ir atsisakyti paslaugų įgyvendinimą: atnaujinta Paciento valios pareiškimo forma. Parengta ir anglų kalba, visų naujai prisirašiusių pacientų valios pareiškimai skaitmenizuojami ir talpinami sveikatos priežiūros specialistams prieinamojoje vietoje. | 2025 m. |

| Eil. Nr. | 2025 metais planuota veikla | Planuotos veiklos rezultatai 2025 m. | Planuotos veiklos laikotarpis |
|----------|-----------------------------|---|-------------------------------|
| | | Įstaiga registruoja nepageidaujamus įvykius (NĮ) ir turi Nepageidaujamų įvykių stebėsenos ir valdymo tvarkos aprašą (patvirtintas direktoriaus 2024-01-19 įsakymu Nr. V-17) 2025 m. VISS IS https://viss.hi.lt iš viso užregistruota 17 NĮ. | |

3.5. VŠĮ Centro poliklinikos veiklos ateities planai

5 lentelė

| Eil. Nr. | AASPI ateities planai | Laukiami rezultatai ir nauda | Laikotarpis |
|----------|--|--|-------------|
| 1. | Modernizuoti Centro sveikatos paslaugoms teikti reikiamą infrastruktūrą (pagal investicinį projektą) | 1. Modernizuotos 3 registratūros (adresais: K. Kalinausko g. 4, Vytenio g. 59, Gedimino pr. 27); 2. modernizuotas šeimos gydytojo kabinetas (adresu Gedimino pr. 27); 3. baigtos modernizuoti 10 darbo vietų (adresais K. Kalinausko g. 4, Vytenio g. 59), planuojama 2026 m. balandžio mėn.; 4. Sukurtos naujos darbo vietos šeimos institucijos nariams – 29; 5. Skaitmenizuotos medicininių dokumentų formos – 60 vnt. | 2026 m. |
| 2. | Įdiegti Centro sveikatos centro veiklos modelį poliligotų pacientų sveikatos priežiūrai (pagal investicinį projektą) | 1. Įsigyti išmanieji sveikatos stebėsenos įrenginiai, laikrodžiai apyrankės – 95 vnt.; 2. Įsigyta programinė įranga; 3. Organizuoti mokymai specialistams (planuojama 44-iems); 4. Atliekama duomenų analizė, vykdoma pacientų ir darbuotojų atranka. 5. Vykdomas darbas su pacientais – 75 pacientai. | 2026 m. |
| 3. | Dalyvauti sveikatos specialistų rengime ir pritraukime (pagal investicinį projektą) | Vykdoma aktyvi specialistų pritraukimo veikla: 1. Tęsiama pasirašyta sutartis su Vilniaus universiteto slaugos praktikos studente dėl stipendijos skyrimo. Studijas planuoja baigti iki 2027-07-31, įstaigoje bus įdarbinta iki 2027-08-31; 2. Sudarytos stipendijų mokėjimo sutartys su kolegijų studentais – 3 vnt.; 3. Tęsiama pasirašyta sutartis su gydytoju rezidentu, studijuojančiu Vilniaus universitete, rezidentūros studijas atliks iki 2028-07-31. | 2026 m. |
| 4. | Atnaujinti ir gerinti poliklinikos infrastruktūrą (patalpų, įrangos modernizavimas bei pastatų Pylimo g. 3 ir Vytenio g. 59 atnaujinimas). | Gautas APVA finansavimas 2026 m. (gavus finansavimą bus organizuojamas projekto įgyvendinimas). Pradėtas rengti darbų techninis projektas. | 2026 m. |
| 5. | Įsigyti rentgenografijos sistemą (pagal investicinį projektą) | Įsigijus rentgenografijos sistemą bus pagerintos pacientų ištyrimo galimybės. | 2026 m. |

| Eil. Nr. | AASPI ateities planai | Laukiami rezultatai ir nauda | Laikotarpis |
|-----------------|--|---|--------------------|
| 6. | Įdiegti aktyvaus gydymo bendruomenėje paslaugų teikimo modelį įstaigos veikloje | 1. Atlikti paprastojo remonto darbai (dalis cokolinio aukšto – apie 160 kv. m.), adresu Vytenio g. 59, Vilnius, (unikalus pastato numeris Nr. 1094-0161-1012); 2. įsigyti reikiama baldai ir įranga paslaugų teikimui; 3. parengta kapitalinio remonto darbų, adresu Vytenio g. 59, Vilnius, techninio projekto A laida (atskiriamas projekto etapas lifto įrengimo darbams atlikti); 4. pradėti kapitalinio remonto darbai (lifto įrengimas). 5. Gauta įstaigos licencija teikti psichikos ir elgesio sutrikimų gydymo bendruomenėje komandos asmens sveikatos priežiūros paslaugas. | 2026 m. |
| 7. | Įdiegti odontologijos paslaugų neįgaliesiems modelį | 1. Įsigyta mobili odontologijos įranga; 2. Pradėtos teikti mobilios paslaugos neįgaliesiems namuose. | 2026 m. |
| 8. | Didinti sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir užtikrinti pilną paciento ištyrimą vienos gydytojo specialisto konsultacijos metu, atliekant visus ištyrimui reikalingus diagnostinius ir (ar) gydomuosius veiksmus | 1. Pacientas ištiriamas kompleksiškai. Suteikta daugiau gydytojų specialistų konsultacijų su manipuliacijomis. 2. Didesnė dienos stacionaro paslaugų apimtis. | 2026 m. |

3.6. Veiklos rezultatų, pasiektų vykdant įstaigos strateginį veiklos planą, aptarimas

VšĮ Centro poliklinikos 2023–2027 m. veiklos strategija patvirtinta Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2023 m. balandžio 11 d. įsakymu Nr. 30-815/23 „Dėl viešosios įstaigos Centro poliklinikos 2023–2027 m. veiklos strategijos tvirtinimo“.

Kaip ir ankstesniais metais, 2025 m. VšĮ Centro poliklinikos strateginėmis veiklos kryptimis buvo paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimas, pacientų aptarnavimo ir informacijos pateikimo gerinimas bei efektyvus įstaigos valdymas.

Galime pasidžiaugti pasiekę didžiąją dalį užsibrėžtų veiklos rodiklių, kai kurių rezultatai net viršijo lūkesčius. Kaip ir praėjusiais ataskaitiniais metais, 2025 m. pavyko išlaikyti itin aukštą patekimo pas šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoją per 7 kalendorines dienas rodiklį – net 99,78 proc. pacientų pas šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoją pateko per 7 kalendorines dienas, o visi pacientai (100 proc.), turintys ūmių sveikatos sutrikimų, pas šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoją buvo priimti skubos tvarka per 24 val. Įvertinus kontaktinių pirminių šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytojo konsultacijų trukmę, pasiektas maksimalus veiklos rodiklis, t. y. iš suplanuotų 81 proc. visų šių konsultacijų trukmė buvo ne trumpesnė nei 15 min. Žvelgiant į šeimos gydytojo komandos narių plėtrą buvo planuota įdarbinti 1 šeimos gydytoją, 2025 m. įdarbinti 5 šeimos gydytojai, iš jų pirmieji 2 šeimos gydytojai, su kuriais buvo pasirašyta rezidentūros studijų apmokėjimo sutartis ir jie yra išipareigoję min. 5 m. atidirbti įstaigoje po studijų baigimo. Taip pat didinant pagalbą šeimos gydytojo institucijai įdarbinti 6 medicinos gydytojai (iš jų 2 pilnu etatiniu krūviu).

Psichikos sveikatos klinikoje visi besikreipusieji pacientai vizitui pas bet kurį komandos narį pateko per nustatytą terminą, t. y. per 7 k. d., ir per 30 k. d. – į Psichiatrijos dienos stacionarą. 2025 m. suteiktos 2274 vaikų ir paauglių psichiatrijos dienos stacionaro paslaugos, t. y. 5,1 proc. daugiau palyginus su 2024 m. rezultatu.

Visgi tam tikrų sveikatos priežiūros paslaugų rodiklių įvykdymui kasmet įtakos turi pacientų arba jų teisėtų atstovų sąmoningumas ir pasirinkimas. Pavyzdžiui, pacientai dažnai pasirenka konkretų, jo pageidaujamą gydytoją, net jeigu laukimo eilė pas jį ilgesnė, IPR IS suteikia galimybę pacientams užsiregistruoti į kitas ASPI. Žinoma, išlieka ir tam tikrų gydytojų specialistų trūkumas. Buvo planuota, kad

2025 m. pas specializuotas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančius gydytojus vizitui per 30 k. d. pateks 88 proc. pacientų, bet pavyko pasiekti 68,9 proc. ribą. Kita vertus, galime pasidžiaugti, kad šis rodiklis lyginant su ankstesniu ataskaitiniu laikotarpiu yra 5,45 proc. didesnis.

Komentuojant vaikų skiepijimo pagal Lietuvos Respublikos vaikų profilaktinių skiepijų kalendorių rezultatus, išlaikyti ne mažesnius kaip 90 proc. rodiklius pavyko iš dalies. Skiepijimo apimtis nulėmė tebevyraujanti antivakcininio judėjimo įtaka, formuojanti visuomenėje neigiamą požiūrį į skiepus, tėvų apsisprendimas neskiepyti, migracija – nemažai vaikų išvyko iš Lietuvos, tačiau liko prirašyti įstaigoje, o atvykusių gyventi iš kitų šalių vaikų skiepiai neatitinka Lietuvos vaikų profilaktinių skiepijų kalendoriaus. Vaikų, paskieptų pagal vaikų profilaktinių skiepijų kalendorių pagal šias vakcinas ir amžiaus grupes dalis yra: tuberkuliozė (BCG, iki 1 m.) – 97 proc., hepatito B (HepB3, 1 m.) – 91 proc., rotavirusinės infekcijos (RV3, 1 m.) – 80 proc., pneumokokinės infekcijos (PCV3, 2 m.) – 90 proc., B tipo meningokokinės infekcijos (MenBV3, 2 m.) – 88 proc., difterijos, stabligės, kokliušo, poliomielite ir Haemophilus influenzae infekcijų (DTaP / IPV / Hib3, 1 m.) – 93 proc., (DTaP / IPV / Hib4, 2 m.) – 88 proc., difterijos, stabligės, kokliušo ir poliomielite (DTaP / IPV5, 7 m.) – 86 proc., difterijos, stabligės, kokliušo (Tdap6, 16 m.) – 89 proc., žmogaus papilomos viruso (ŽPV) (HPV2, 12 m.) – 65 proc. Nuo tymų, raudonukės, epideminio parotito infekcijos (MMR1 vakcina) 2 m. amžiaus vaikų paskiepyta 90 proc., t. y. 2 proc. daugiau nei 2024 m. Daugiau paskiepyta rizikos grupių vaikų nuo gripo (4,42 / 1000-čiai prisirašiusių vaikų) valstybės lėšomis finansuojamomis vakcinomis.

2025 m. buvo tęsiamas prevencinių programų įgyvendinimas. Poliklinika dalyvauja Gimdos kaklelio piktybinio naviko ankstyvosios diagnostikos programos ir Krūties piktybinio naviko ankstyvosios diagnostikos programos bandomojoje veikloje, šių programų informavimo paslaugą organizuoja ir teikia Rytų regiono onkologinių ligų ankstyvosios diagnostikos programų koordinavimo centras (toliau – Rytų KC). Gimdos kaklelio piktybinio naviko ankstyvosios diagnostikos programos informavimo paslaugos suteikta 23,9 proc. mažiau nei 2024 m. (planuota +3 proc.), tačiau programoje dalyvavusių moterų santykis padidėjo nuo 61,3 proc. 2024 m. iki 66,2 proc. 2025 m. Krūties piktybinio naviko ankstyvosios diagnostikos programos informavimo paslaugos suteikta 76,42 proc. daugiau nei 2024 m. (planuota +3 proc.), programoje dalyvavusių moterų santykis išliko panašus (56,8 proc. 2024 m., 56,6 proc. 2025 m.). Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programos informavimo ir PSA rezultatų įvertinimo paslaugos suteikta 3,37 proc. mažiau (planuota +2 proc.), tačiau programoje dalyvavusių vyrų santykis padidėjo nuo 47,4 proc. 2024 m. iki 48,7 proc. 2025 m. Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programos informavimo ir įFOBT rezultatų įvertinimo paslaugos suteikta 8,69 proc. daugiau (planuota +2 proc.), programoje dalyvavusių asmenų santykis taip pat padidėjo nuo 51,2 proc. 2024 m. iki 56,6 proc. 2025 m.

2025 m. Centro poliklinika taip pat didelį dėmesį skyrė pacientų aptarnavimo kokybės gerinimui, darbuotojų pasitenkinimo darbu didinimui bei skaidrios aplinkos pacientams ir darbuotojams kūrimui. 2025 m. surengta 17 mokymų darbuotojams – 5 mokymai komunikacijos ir psichologijos temomis, 12 mokymų tokiomis temomis kaip psichologija, savižudybių prevencija, psichikos sveikatos raštingumo, negalios suvokimo, krizių ir ekstremalių situacijų valdymo, situacinės lyderystės, mobingo atpažinimo, o siekiant lavinti įgūdžius ir kaupti žinias, surengti pirmosios medicinos pagalbos mokymai. Kaip ir buvo užsibrėžta, 2025 m. atlikta anoniminė pacientų apklausa dėl korupcijos apraiškų teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Siekiant tobulėti ir palaikyti darbuotojų darbinę motyvaciją, 2025 m. buvo diegiamos skatinimo ir motyvacijos priemonės, pvz. darbuotojai apdrausti papildomu sveikatos draudimu.

IV. Viešosios įstaigos dalininkai ir kiekvieno jų įnašų vertė finansinių metų pabaigoje ir praėjusių finansinių metų pabaigoje

Įstaigos steigėja ir vienintelė dalininkė (savininkė) yra Vilniaus miesto savivaldybė.

2025 m. finansinių metų pradžioje ir pabaigoje įstaigos dalininko, Vilniaus miesto savivaldybės, kapitalo vertė nesikeitė. 2025 m. gruodžio 31 d. buvo 231233,75 Eur įnašas.

V. Vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimas per ataskaitinius metus

Vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimas per ataskaitinius metus

| Eil. Nr. | Pareigų (pareigybės) pavadinimas | Bazinis atlyginimas | Priemokos* | Priedai** | Premijos | Kitos išmokos*** | Iš viso |
|----------|--|---------------------|------------|----------------|-----------------|------------------|------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6=1+2+3+4+5 |
| 1. | Direktorius | 123591,39 | | | 4345,00 | 21783,90 | 149720,29 |
| 2. | Direktoriaus pavaduotojas medicinai | 101431,13 | | | 3476,00 | 20455,42 | 125362,55 |
| 3. | Direktoriaus pavaduotojas bendriesiems reikalams | 88790,92 | | | 3259,00 | 11233,79 | 103283,71 |
| 4. | Vyriausiasis finansininkas | 96243,39 | | | 3476,00 | 16003,89 | 115723,28 |
| 5. | Direktoriaus patarėjas | 38772,71 | | 7434,99 | 800,00 | 6396,95 | 53404,65 |
| | Iš viso: | 448829,54 | | 7434,99 | 15356,00 | 75873,95 | 547494,48 |

* vadovaujamas pareigas einantiems darbuotojams priemokos nemokamos;

**priedas už projekto administravimą;

***apmokėjimas už atostogas, laiką skirtą kvalifikacijos kėlimui, nedarbingumo 2 pirmos dienos, išeitinė išmoka, kompensacija už nepanaudotas atostogas.

VI. VšĮ Centro poliklinikos sąnaudos valdymo išlaidoms

7 lentelė

tūkst. Eur

| | 2025 metai | | | |
|---|------------|---------------|----------|---------------|
| | Iš viso | % nuo sąnaudų | Iš PSDF | % nuo sąnaudų |
| Sąnaudos | 45812,72 | 100 | 38907,06 | 100 |
| Valdymo išlaidos* iš viso | 559,12 | 1,22 | 475,87 | 1,22 |
| Iš jų: | | | | |
| Darbo užmokestis | 558,24 | 1,22 | 475,12 | 1,22 |
| Prekės ir paslaugos | 0,88 | - | 0,75 | - |
| Administracinių pastatų išlaikymas (remontas) | - | - | - | - |
| Darbdavių socialinės pašalpos | - | - | - | - |
| Materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimas | - | - | - | - |
| Darbo vietų įkūrimas | - | - | - | - |

*skaičiuojama pagal VMS pateiktą formulę

Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms kito nežymiai. 2025 m. sąnaudų valdymo išlaidoms dalis sudaro 1,22 proc. nuo visų įstaigos sąnaudų.

VII. Reikšmingi sandoriai

8 lentelė

| Eil. Nr. | Sandorio šalis | | | | Sandorio objektas | Suma, Eur |
|----------------|--|-----------|----------------------------|-----------------------|--|----------------------|
| | Pavadinimas | Kodas | Registras | Adresas | | |
| 1. | Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos | 191351679 | Juridinių asmenų registras | Europos a. 1, Vilnius | Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir jų išlaidų apmokėjimas PSDF biudžeto lėšomis | 39 068 848,41 |
| Iš viso | | | | | | 39 068 848,41 |

VIII. Sandoriai su susijusiomis šalimis

9 lentelė

| Eil. Nr. | Sandorio šalis | | | | | Sandorio objektas | Suma, Eur |
|----------|---|-----------|----------------------------|---------------------|---|--|-------------|
| | Pavadinimas | Kodas | Registras | Adresas | Santykių pobūdis | | |
| 1. | Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Sveikatos apsaugos skyrius | 188710061 | Juridinių asmenų registras | Konstitucijos pr. 3 | 2025-03-03 Biudžeto lėšų naudojimo sutartis A291-845/25 | Šeimos gydytojo institucijos teikiamų paslaugų prieinamumo gerinimas | 1 438 400,0 |
| 2. | Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Sveikatos apsaugos skyrius | 188710061 | Juridinių asmenų registras | Konstitucijos pr. 3 | 2025-03-31 Biudžeto lėšų naudojimo sutartis A291-1157/25 | Vaikams ir jaunimui palankių paslaugų, teikiamų Vilniaus miesto savivaldybės poliklinikose, programos įgyvendinimas | 60 000,0 |
| 3. | Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Sveikatos apsaugos skyrius | 188710061 | Juridinių asmenų registras | Konstitucijos pr. 3 | 2025-05-15 Biudžeto lėšų naudojimo sutartis A291-1755/25 | Infekcinių ligų profilaktika (ŽIV/AIDS, TBC/DOTS, VH ir kt. infekciniai susirgimai). Benamių sveikatos priežiūra ir švarinimas“, 2025-01-01 – 2025-06-30 laikotarpiu | 92 300,0 |
| 4. | Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Sveikatos apsaugos skyrius | 188710061 | Juridinių asmenų registras | Konstitucijos pr. 3 | 2025-11-11 Biudžeto lėšų naudojimo sutartis A291-2978/25 | Infekcinių ligų profilaktika (ŽIV/AIDS, TBC/DOTS, VH ir kt. infekciniai susirgimai). Benamystę patiriančių asmenų sveikatos priežiūra ir švarinimas“ 2025-07-01 – 2025-12-31 laikotarpiu | 87 700,0 |
| 5. | Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Sveikatos apsaugos skyrius | 188710061 | Juridinių asmenų registras | Konstitucijos pr. 3 | 2025-05-30 Biudžeto lėšų naudojimo sutartis A291-2160/25 | Užtikrinti Budinčio gydytojo tarnybos psichologo paslaugų teikimą Vilniaus miesto gyventojams, atsidūrusiems krizinėje situacijoje (mėginusiems, | 45 000,0 |
| 6. | | | | | 2025-07-11 Biudžeto lėšų naudojimo sutartis | | 17 650,0 |

| Eil. Nr. | Sandorio šalis | | | | | Sandorio objektas | Suma, Eur |
|----------------|---|-----------|----------------------------|---------------------|---|--|------------------|
| | Pavadinimas | Kodas | Registras | Adresas | Santykių pobūdis | | |
| | | | | | A291-2470/25 | ketinusiems nusizudyti ir pan.) | |
| 7. | Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Sveikatos apsaugos skyrius | 188710061 | Juridinių asmenų registras | Konstitucijos pr. 3 | 2025-11-10 Biudžeto lėšų naudojimo sutartis 01-25-521 | Psichikos sveikatos slaugos specializacijos kursų išlaidų kompensavimas | 920,0 |
| 8. | Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Sveikatos apsaugos skyrius | 188710061 | Juridinių asmenų registras | Konstitucijos pr. 3 | 2025-12-10 Biudžeto lėšų naudojimo sutartis 01-25-572 | Suteikti asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojams gebėjimų praktiškai reaguoti į realias krizes, lavinti emocinį sąmoningumą ir saugesnį veikimą krizinėse situacijose | 1 400,0 |
| 9. | Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Sveikatos apsaugos skyrius | 188710061 | Juridinių asmenų registras | Konstitucijos pr. 3 | 2025-12-10 Biudžeto lėšų naudojimo sutartis 01-25-573 | Karšto ir šalto vandens įvadų remonto (Pylimo g. 3, Vilniuje) išlaidoms kompensuoti | 50 000,0 |
| Iš viso | | | | | | | 1 793 370 |

Direktorė

Laima Skrickienė