

VŠĮ CENTRO POLIKLINIKOS PACIENTŲ APKLAUSA DĖL KORUPCIJOS APRAIŠKŲ TEIKIANT ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS

2022 m. spalio 10 d.

VŠĮ Centro poliklinikos (toliau – poliklinika) pacientai 2022 m. rugsėjo mėn. dalyvavo trumpojoje apklausoje dėl korupcijos apraiškų teikiant poliklinikoje asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Iš viso buvo apklausti 416 respondentų: Naujamiesčio pirminės asmens sveikatos priežiūros centre (toliau – PASPC) – 50 respondentų, Senamiesčio PASPC – 50 respondentų, Vytenio PASPC – 38 respondentai, Lukiškių PASPC – 45 respondentai, Gerosios Vilties (toliau – GV) PASP skyriuje – 35 respondentai, Terapijos ir chirurgijos dienos (toliau – TCD) skyriuje – 32 respondentai, Moterų klinikoje (toliau – MK) – 30 respondentų, Terapijos konsultacijų (toliau – TK) skyriuje – 25 respondentai, Chirurgijos konsultacijų (toliau – CK) skyriuje – 25 respondentai, Užkrečiamųjų ligų ir dermatologijos (toliau – ULD) skyriuje – 30 respondentų, Diagnostikos centro klinikinėje laboratorijoje (toliau – DC Klinikinė laboratorija) – 31 respondentas, Odontologijos klinikos – 19 respondentų.

Respondentai anketose atsakė į klausimą „Jei teko mokėti grynais pinigais neoficialiai „į kišenę“, nurodykite neoficialaus mokėjimo priežastį: tikintis gauti geresnę (greitesnę) paslaugą; dėkojant už kokybiškai suteiktą paslaugą; personalui leidus suprasti, kad reikia neoficialiai susimokėti; neatsakyta; kita (įrašyti)“.

Į klausimą, ar teko mokėti grynais pinigais neoficialiai „į kišenę“, iš viso poliklinikoje gauta 20 teigiamų atsakymų (4,81 proc. nuo visų gautų atsakymų skaičiaus): Naujamiesčio PASPC – 2 atsakymai (4 proc. nuo visų padalinyje gautų atsakymų skaičiaus), Senamiesčio PASPC – 2 atsakymai (4 proc. nuo visų padalinyje gautų atsakymų skaičiaus), Vytenio PASPC – 1 atsakymas (2,63 proc. nuo visų padalinyje gautų atsakymų skaičiaus), CK skyriuje – 2 atsakymai (8 proc. nuo visų padalinyje gautų atsakymų skaičiaus), TCD skyriuje – 4 atsakymai (12,5 proc. nuo visų padalinyje gautų atsakymų skaičiaus), MK – 3 atsakymai (10 proc. nuo visų padalinyje gautų atsakymų skaičiaus), DC Klinikinė laboratorija – 3 atsakymai (9,68 proc. nuo visų padalinyje gautų atsakymų skaičiaus), Odontologijos klinika – 3 atsakymai (15,79 proc. nuo visų padalinyje gautų atsakymų skaičiaus). Lukiškių PASPC, GV PASP skyriaus, TK skyriaus ir ULD skyriaus anketose nebuvo nei vieno teigiamo atsakymo į klausimą, ar teko mokėti grynais pinigais neoficialiai „į kišenę“ (1 lentelė).

1 lentelė. Anketinių duomenų atsakymų suvestinė

Poliklinikos padalinys	Anketų skaičius	Teigiamų atsakymų skaičius	Proc. nuo visų anketų atsakymų skaičiaus
Poliklinika iš viso:	416	20	4,81*
Naujamiesčio PASPC	50	2	4,00**
Senamiesčio PASPC	50	2	4,00**
Vytenio PASPC	38	1	2,63**
Lukiškių PASPC	45	–	–
Gerosios Vilties PASP skyrius	35	–	–
CK skyrius	25	2	8,00**
TK skyrius	25	–	–
TCD skyrius	32	4	12,50**
Moterų klinika	30	3	10,00**
ULD skyrius	30	–	–
DC Klinikinė laboratorija	31	3	9,68**
Odontologijos klinika	19	3	15,79**

* – procentas nuo visų poliklinikos atsakymų skaičiaus

** – procentas nuo visų padalinio atsakymų skaičiaus

Neoficialaus mokėjimo priežastį „tikintis gauti geresnę (greitesnę) paslaugą“ iš viso Poliklinikoje nurodė 3 (trys) respondentai (0,72 proc. nuo visų atsakymų skaičiaus): 1 (vienas) Naujamiesčio PASPC respondentas (2 proc. nuo visų padalinyje gautų atsakymų skaičiaus), 1 (vienas) TCD skyriaus respondentas (3,13 proc. nuo visų padalinyje gautų atsakymų skaičiaus), 1 (vienas) DC klinikinės laboratorijos respondentas (3,23 proc. nuo visų padalinyje gautų atsakymų skaičiaus). Vytenio PASPC, Lukiškių PASPC, GV PASP skyriaus, TK skyriaus, CK skyriaus, ULD skyriaus, Odontologijos klinikos respondentai nenurodė, kad neoficialaus mokėjimo priežastis buvo „tikintis gauti geresnę (greitesnę) paslaugą“.

Neoficialaus mokėjimo priežastį „dėkojant už kokybiškai suteiktą paslaugą“ iš viso poliklinikoje nurodė 16 (šešiolika) respondentų (3,85 proc. nuo visų poliklinikoje gautų atsakymų skaičiaus): 1 (vienas) Naujamiesčio PASPC respondentas (2 proc. nuo visų padalinyje gautų atsakymų skaičiaus), 2 (du) Senamiesčio PASPC respondentai (4 proc. nuo visų padalinyje gautų atsakymų skaičiaus), 1 (vienas) Vytenio PASPC respondentas (2,63 proc. nuo visų padalinyje gautų atsakymų skaičiaus), 2 (du) CK skyriaus respondentai (8 proc. nuo visų padalinyje gautų atsakymų skaičiaus), 2 (du) TCD skyriaus respondentai (6,25 proc. nuo visų padalinyje gautų atsakymų skaičiaus), 3 (trys) MK PASPC skyriaus respondentai (10 proc. nuo visų padalinyje gautų atsakymų skaičiaus), 2 (du) DC klinikinės laboratorijos respondentai (6,45 proc. nuo visų padalinyje gautų atsakymų skaičiaus), 3 (trys) Odontologijos klinikos respondentai (15,79 proc. nuo visų padalinyje gautų atsakymų skaičiaus). Lukiškių PASPC, GV PASP skyriaus, TK skyriaus ir ULD skyriaus respondentai nenurodė, kad neoficialaus mokėjimo priežastis buvo „dėkojant už kokybiškai suteiktą paslaugą“.

Neoficialaus mokėjimo priežastį „personalui leidus suprasti, kad reikia neoficialiai susimokėti“ iš viso nurodė 1 (vienas) respondentas (0,24 proc. nuo visų poliklinikoje gautų atsakymų skaičiaus): 1 (vienas) TCD skyriaus respondentas (3,13 proc. nuo visų padalinyje gautų atsakymų skaičiaus). Naujamiesčio PASPC, Senamiesčio PASPC, Vytenio PASPC, Lukiškių PASPC, GV PASP skyriaus, MK, ULD skyriaus CK skyriaus, Odontologijos klinikos ir DC Klinikinės laboratorijos respondentai nenurodė, kad neoficialaus mokėjimo priežastis buvo „personalui leidus suprasti, kad reikia neoficialiai susimokėti“.

Neoficialaus mokėjimo priežasties grafoje „Kita (įrašyti)“ pažymėta nebuvo, bet įrašyta „nemokėjau“, „ačiū“, „dėkoju už profesionalumą ir nuoširdų darbą“ (2 lentelė).

2 lentelė. Anketinių duomenų atsakymų suvestinė

Klausimas	Atsakymas dėl neoficialaus mokėjimo priežasties							
	Tikintis gauti geresnę (greitesnę) paslaugą		Dėkojant už kokybiškai suteiktą paslaugą		Personalui leidus suprasti, kad reikia neoficialiai susimokėti		Kita (įrašyti)	
	Atsakymų skaičius	Proc. nuo visų atsakymų	Atsakymų skaičius	Proc. nuo visų atsakymų	Atsakymų skaičius	Proc. nuo visų atsakymų	Atsakymų skaičius	Proc. nuo visų atsakymų
Iš viso	3	0,72*	16	3,85*	1	0,24*	–	–
Naujamiesčio PASPC	1	2,00**	1	2,00**	–	–	–	–
Senamiesčio PASPC	–	–	2	4,00**	–	–	–	–
Vytenio PASPC	–	–	1	2,63**	–	–	–	–
Lukiškių PASPC	–	–	–	–	–	–	–	–

Gerosios vilties PASP skyrius	–	–	–	–	–	–	–	–
CK skyrius	–	–	2	8,00**	–	–	–	–
TK skyrius	–	–	–	–	–	–	–	–
TCD skyrius	1	3,13**	2	6,25**	1	3,13**	–	–
Moterų klinika	–	–	3	10,00**	–	–	–	–
ULD skyrius	–	–	–	–	–	–	–	–
DC Klinikinė laboratorija	1	3,23**	2	6,45**	–	–	–	–
Odontologijos klinika	–	–	3	15,79**	–	–	–	–

* – procentas nuo visų poliklinikos atsakymų skaičiaus

** – procentas nuo visų padalinio atsakymų skaičiaus

Apibendrinant galima teigti, kad poliklinikoje teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas dalis pacientų (4,81 proc. nuo visų, dalyvavusiųjų apklausoje) susidūrė su korupcijos apraiškomis.

Pasiūlymas: įpareigoti už korupcijos kontrolę ir prevenciją atsakingus asmenis aptarti ataskaitos duomenis ir pateikti direktoriui siūlymus dėl galimų korupcijos prevencijos priemonių taikymo.