

VŠĮ CENTRO POLIKLINIKOS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ORGANIZAVIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. VšĮ Centro poliklinikos (toliau – Poliklinika) asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo riboto judumo asmenims organizavimo tvarkos apraše (toliau – Aprašas) nustatomi Poliklinikos darbuotojų veiksmai ir atsakomybė teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas riboto judumo asmenims, užtikrinant teisę gauti prieinamas, saugias, kokybiškas ir orumą išsaugančias asmens sveikatos priežiūros paslaugas.
2. Aprašo nuostatos taikomos visuose Poliklinikos padaliniuose.
3. Aprašo tikslas – užtikrinti, kad riboto judumo asmenims būtų prieinamos visos Poliklinikoje teikiamos paslaugos, įskaitant registraciją, konsultacijas, diagnostikos bei gydymo procedūras.
4. Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos asmens su negalia teisių apsaugos pagrindų įstatyme, Lietuvos Respublikos visuomenės informavimo įstatyme, Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatyme ir kituose teisės aktuose:
 - 4.1. riboto judumo asmuo – fizinis asmuo, kurio judumas yra ribotas dėl bet kokios fizinės negalios (jutiminės arba judėjimo, nuolatinės arba laikinos), intelekto negalios arba sutrikimo, ar bet kurios kitos negalios arba amžiaus ir kuriam dėl jo būklės reikia atitinkamo dėmesio, o paslaugas, teikiamas visiems asmenims, reikia pritaikyti prie jo specialių poreikių;
 - 4.2. asmens sveikatos priežiūros paslaugos – visos Poliklinikos teikiamos pirminės ir antrinės ambulatorinės paslaugos.
5. Aprašas paruoštas vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme, Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatyme, Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatyme ir kituose asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reglamentuojančiuose teisės aktuose įtvirtintomis nuostatomis.

II SKYRIUS FIZINĖS APLINKOS PRITAIKYMAS RIBOTO JUDUMO ASMENIMS

6. Paslaugų riboto judumo asmenims prieinamumui užtikrinti Poliklinikoje pagal poreikį ir būtinumą diegiamos šios priemonės: pandusai, liftai, turėklai, tualetai ir sanitariniai mazgai, žymėjimai, nuorodos ir informaciniai ženklai, automatinės varstomos durys.
7. Poliklinikoje judėjimas riboto judumo asmenims užtikrinamas:
 - 7.1. jei padalinyje paslauga dėl fizinių kliūčių negali būti suteikta numatytoje vietoje (nėra įrengto lifto, o paslauga teikiama ne pirmame pastato aukšte), organizuojant paslaugą alternatyvioje pritaikytoje patalpoje;

- 7.2. pritaikant pastatų prieigas riboto judumo asmenims, tarp jų ir judantiems neįgaliojo vežimėliais;
- 7.3. Gyventojų aptarnavimo ir informavimo skyriaus (registratoriaus) (toliau – GAIS) darbuotojams, esant poreikiui, pasitinkant ir palydint riboto judumo asmenis nuo įėjimo iki gydytojo / procedūrinio kabineto ir atgal;
- 7.4. laukiamuosiuose sudarant sąlygas atsisėsti;
- 7.5. visuose padaliniuose užtikrinant judėjimą neįgaliojo vežimėliu ar su vaikštyne;
- 7.6. užtikrinant galimybę atvykus į Polikliniką neatlygintinai pasinaudoti Poliklinikos neįgaliojo vežimėliais, kurie nuolat saugomi pažymėtose vietose;
- 7.7. užtikrinant judėjimą tarp aukštų liftu arba kitu lygiaverčiu sprendimu (pvz. keltuvu), jei lifto nėra;
- 7.8. įrengiant lifto valdymo jungiklius (mygtukus) lengvai pasiekiamame aukštyje sėdint neįgaliojo vežimėlyje;
- 7.9. įrengiant tualetus, pritaikytus neįgaliųjų vežimėlių naudotojų poreikiams;
- 7.10. šaltuoju metų laikotarpiu užtikrinant slidžios dangos valymą (barstymą) nuo sniego ir ledo;
- 7.11. įrengiant patogius Poliklinikos padalinių laukiamuosius su geriamojo vandens konteneriais ir rankų higienos priemonėmis.

III SKYRIUS

AMBULATORINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ORGANIZAVIMAS

8. Riboto judumo asmenys, atvykę į Polikliniką, turi teisę:
 - 8.1. gauti visą reikalingą informaciją apie įstaigoje teikiamas paslaugas, gydytojų darbo laiką ir kt.;
 - 8.2. būti palydėtiems iki reikalingo gydytojo ar procedūrinio kabineto;
 - 8.3. prireikus patekti į gydytojų, procedūrinius kabinetus, neįgaliesiems pritaikytus tualetus.
9. Riboto judumo asmenys registruotis gydytojo konsultacijai gali: atvykus į bet kurio Poliklinikos padalinio GAIS / skambinant telefonu (0 5) 244 2244 / internetu <https://ipr.esveikata.lt>.
10. GAIS darbuotojas, registruodamas asmenį asmens sveikatos priežiūros paslaugai ar procedūrai gauti, pasiteirauja asmens apie jo specialiuosius poreikius dėl judėjimo ir apie specialųjį jo poreikį įrašo įstaigos informacinės sistemos Pacientų registracijos žurnalo grafoje „Vizito priežastis“. Atsižvelgiant į nurodytą pastabą, riboto judumo asmeniui gali būti teikiama atitinkama pagalba.
11. Laukimo patalpos prie visų kabinetų įrengtos su sėdimomis vietomis, tuo pačiu užtikrinant pakankamai vietos vežimėliams ir vaikštynėms.
12. Asmenims suteikiamos galimybės pasinaudoti nuotolinėmis gydytojų / sveikatos priežiūros specialistų konsultacijomis.
13. Mobiliosios šeimos medicinos sveikatos priežiūros paslaugos asmens namuose gali būti teikiamos poliklinikoje patvirtinta tvarka.
14. Kūno masės patikrinimas riboto judumo asmenims atliekamas su tam pritaikytomis svarstyklėmis.
15. Informacija apie asmeniui suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas teikiama vadovaujantis Poliklinikos informacijos rengimo ir (ar) teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais tvarkos aprašu.

IV SKYRIUS DARBUOTOJŲ ATSAKOMYBĖ

16. GAIS darbuotojai atsako už riboto judumo asmenų registraciją, informavimą ir palydėjimo organizavimą.
17. Medicinos personalas privalo užtikrinti, kad paslaugos būtų teikiamos tinkamomis sąlygomis ir be diskriminacijos.
18. Bendrųjų reikalų skyriaus darbuotojai atsakingi už infrastruktūros priežiūrą ir sprendimų dėl aplinkos pritaikymo priemonių įgyvendinimą.
19. Direktoriaus pavaduotojas medicinai atsako už sveikatos priežiūros paslaugų teikimo priežiūrą ir kontrolę.

V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

20. Administracija privalo periodiškai ne rečiau kaip kartą per 3 metus vertinti paslaugų prieinamumą ir prireikus atnaujinti Aprašą.
21. Aprašas skelbiamas Poliklinikos interneto svetainėje www.pylimas.lt.