

VŠĮ CENTRO POLIKLINIKOS KOKYBĖS POLITIKA

ĮSTAIGOS MISIJA

Teikti pacientams šiuolaikiniu medicinos mokslu bei pažangiausiomis technologijomis pagrįstas, aukštos kokybės, kvalifikuotas, saugias ir veiksmingas, atitinkančias pacientų lūkesčius pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinti pacientų informacijos privatumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą.

ĮSTAIGOS VIZIJA

Būti inovatyvia, modernia, patikima asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia aukščiausios kokybės asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Skatinti žmones gyventi sveikai, o jiems susirgus – efektyviai taikyti moderniausius diagnostikos bei gydymo metodus. Tenkinti pacientų ir darbuotojų poreikius bei lūkesčius, racionaliai naudojant finansinius, personalo, technologijų ir kitus išteklius.

STRATEGINIAI UŽDAVINIAI, VEIKLOS KRYPTYS

- ❖ Organizuoti sveikatos priežiūros paslaugų teikimą įstaigoje, atsižvelgiant į pacientų, steigėjo lūkesčius bei Lietuvos Respublikos Vyriausybės ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos numatytas strategines kryptis.
- ❖ Racionaliai naudoti turimus profesinius, techninius ir finansinius išteklius.
- ❖ Kelti personalo kvalifikaciją ir profesionalumą.
- ❖ Rūpintis įstaigos infrastruktūra.
- ❖ Vykdyti pokyčius pagal pacientų, paslaugų užsakovų pastabas ir paslaugų kokybės vertinimus.

ĮSTAIGOS VADOVYBĖ ĮSIPAREIGOJA

- ❖ Nuolat gerinti įstaigos kokybės vadybos politiką, kad ji atitiktų Lietuvos Respublikoje ir Europos Sąjungoje keliamus reikalavimus.
- ❖ Teikti kokybiškas, kvalifikuotas, saugias ir veiksmingas pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas.
- ❖ Analizuoti pacientų ir darbuotojų pageidavimus, pastabas, paslaugų kokybės vertinimo rezultatus, diegti veiklos gerinimo priemones.
- ❖ Diegti informacines bei naujas diagnostikos ir gydymo technologijas įstaigoje.
- ❖ Užtikrinti, kad darbuotojai turėtų reikalingą darbinę kompetenciją, suprastų įstaigos kokybės politiką.
- ❖ Gerinti personalo darbo ir pacientų gydymosi aplinką.
- ❖ Nuolat gerinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą ir kokybę.
- ❖ Sistemingai peržiūrėti įstaigos kokybės politiką.

DARBUOTOJAI ĮSIPAREIGOJA

- ❖ Stengtis, kad jų veikla atitiktų įstaigos kokybės politikos nuostatas ir siekti kokybės politikos principų įgyvendinimo.